PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DI DALAM *E-SECURITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *E-WALLET* OVO

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

ANGEL VALENCIA

NIM: 1922010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

2023

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DI DALAM *E-SECURITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *E-WALLET* OVO

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

ANGEL VALENCIA

NIM: 1922010

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023

SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DI DALAM *E-SECURITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *E-WALLET* OVO

Disusun oleh:

ANGEL VALENCIA

NIM: 1922010

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Ag. Widyartono

Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE. Tanggal 18 Januari 2023

SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DI DALAM *E-SECURITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *E-WALLET* OVO

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANGEL VALENCIA

NIM: 1922010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 07 Februari 2023

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	: Agustinus Widyartono, S.E., M.Si., MCE.	.....
Anggota	: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.	.....
Anggota	: Dra. Maria F.S. Sulistyawati, M.Si.	.....

Palembang, 07 Februari 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

NEVER STOP TRYING, NEVER STOP BELIEVING, NEVER GIVE UP, YOUR DAY WILL COME

LIFE IS LIKE A CAMERA, FOCUS ON WHAT'S IMPORTANT CAPTURE. THE GOOD TIMES DEVELOP FROM THE NEGATIVES. IF THINGS DON'T WORK OUT, TAKE ANOTHER SHOT

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Keluarga**
- **Orang-orang terdekat**
- **Teman-teman seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Angel Valencia
NIM	: 1922010
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DI DALAM *E-SECURITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *E-WALLET* OVO** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Angel Valencia

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angel Valencia

NIM : 1922010

Judul Skripsi : **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DI DALAM *E-SECURITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *E-WALLET* OVO**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 07 Februari 2023

Pemberi Pernyataan



Angel Valencia