PERANAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN DISTRIBUTOR SEMEN

SKRIPSI

WILLY CHRISTIAN

NIM 1843032

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2022

PERANAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN DISTRIBUTOR SEMEN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan

Pada Jenjang Pendidikan Strata 1

WILLY CHRISTIAN

NIM 1843032

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2022

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Willy Christian
Nim	: 1843032
Program Studi	: Psikologi
Judul	: Peranan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Konsumen Terhadap Layanan Distributor Semen

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-I
Palembang, 08 Agustus 2022

Pembimbing Skripsi

Theresia Wisyastuti, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0204107803

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi

Theresia Wisyastuti, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0204107803

Dipindai dengan CamScanner

SKRIPSI

PERANAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN DISTRIBUTOR SEMEN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Willy Christian
NIM 1843032

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada Tanggal, 08 Agustus 2022

Ketua Penguji

Theresia Widyastuti, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0204107803

Anggota Penguji I

C.Kristianto,S.TH.,M.Th.,SCJ
NIDN. 0211036502

Anggota Penguji II

Agustinus Riyanto SCJ.,M.A
NIDN. 0215117101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi

Theresia Widyastuti, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0204107803

Dipindai dengan CamScanner

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali."- Nelson Mandela

Dipersembahakan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa karena selalu menyertai dan membimbing serta memberikankasih-Nya
- Papa dan Mama tercinta
- Kakak dan adik tercinta
- Dosen pembimbing dan dosen psikologi lainnya yang telah membantu, meluangkanwaktu dan mencurahkan ilmu
- Seluruh Dosen Prodi Psikologi yang telah memberikan bimbingan dan pelajaran selama proses belajar di prodi psikologi.
- Bella Selvia dan Celin Mei Sara yang telah berjuang bersama-sama dalam penyelesaian skripsi ini.
- Seluruh teman-teman mahasiswa Universitas Katolik Musi Charitas yang telah memberikan dukungan, maupun saran pada proses pembuatan skripsi
- Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama	: Willy Christian
NIM	: 1843032
Judul	: Peranan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Konsumen Terhadap Layanan Distributor Semen

"Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklain bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Psikologi. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut."

Palembang, 08 Agustus 2022



Willy christian
1843032

Dipindai dengan CamScanner

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Musi Charitas, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Willy Christian
Nim : 1843032
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Musi Charitas. Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Free Right*) atas karya ilmiah skripsi saya yang berjudul:
"PERANAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LAYANAN DISTRIBUTOR SEMEN" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Musi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang

Pada tanggal: 09 Agustus 2022



Willy christian
1843032

Dipindai dengan CamScanner