DAFTAR PUSTAKA

Bank Indonesia. 2008. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. www.bi.go.id, diakses 20 April 2018.

Chen, Ching-Wen. 2010. Impact of Quality Antecedents on Taxpayer Satisfaction with Online Tax Filing Systems-An Empirical Study. *Information & Management Journal* No.47, pp 308-315.

Davis, F. D. 1989. Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology. *Journal MIS Quarterly*. Vol. 13, No.3 h. 319-339.

DeLone, William H, dan Ephraim R. McLean. 1992. Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable. *Information System Research Journal*, pp 60-95.

Direktorat Jenderal Pajak. 2014. Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER 01/PJ/2014. www.pajak.go.id, diakses 26 Desember 2017.

Fradana, Aditya. 2011. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Ease of Use, dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Software Akuntansi. *Jurnal*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ginting, Dahlia Br dan Meida Riana Marlina. 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas e-Filing (Studi Kasus: Wajib Pajak KPP Pratama Pondok Gede). *Media Informatika Vol.16 No.1*. Bandung: Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer LIKMI.

Hall, James. A. 2007. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Keempat. Jakarta: Salemba Empat.

Hanadia, Naufal, Sri Rahayu dan Djuznimar Zultilisna. 2017. Pengaruh Kualitas Sistem, Perceived Usefulness Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan

Pengguna (Studi Kasus Terhadap Sistem Dashboard PDAM Tirta Raharja 2017). *E-Proceeding of Management*, Vol.4 No.3.

Ibrahim, Syarif. 2011. Pengenaan PPh Final untuk Wajib Pajak Dengan Peredaran Bruto Tertentu, Sebuah Konsep Kesederhanaan Pengenaan PPh untuk Meningkatkan Voluntary Tax Compliance. Pusat Kajian Kebijakan Penerimaan Negara BKF. www.kemenkeu.go.id, diakses 30 Maret 2018.

Islam, Aminul, et al. 2012. Factors Affecting User Satisfaction in The Malaysian Income Tax *E-Filing* System. *African Journal of Business Management, Vol 6 (21).* Malaysia: University Malaysia Perlis.

Istianingsih dan Setyo Hari Wijanto. 2008. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, *Perceived Usefulness*, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi. *Simponsium Nasional Akuntansi XI Pontianak 2008*. Jakarta: Program Doktoral-Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Julianto, Pramdia Arhando. 2018. Penerimaan Perpajakan 2017 Capai 1.339 Triliun. www.ekonomi.kompas.com, diakses 12 Maret 2018.

Jogiyanto, H.M. 2005. *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

_____. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

_____. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kapra dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE.

Katika, Nilam Dwi, Anton, dan Wenny Ana Adnanti.2016. Analisis Kualitas Sistem Informasi, *Perceived Usefulness* dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan *End User Software* Akuntansi. *Simposium Nasional Akuntansi XIX*, Lampung.

Kirana, Gita Gowinda. 2010. Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing (Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang). *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Livari, Juhani. 2005. An empirical test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *The DATA BASE for Advances in Information Systems* - Spring 2005 (Vol. 36, No. 2).

Nelson, R, P. A. Todd, dan B. H. Wixom. 2005. Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination Within The Context of Data Warehousing. *Management Information Systems*, 21(4): 199-235.

O'Brien, James A. 2005. *Introduction to Information System*. Edition 12th. New York: McGraw-Hill Companies.

Paramita, Mira Pradnya dan I Gusti Ayu Nyoman Budiasih. 2016. "Pengaruh Sistem Perpajakan, Keadilan, Dan Teknologi Perpajakan Pada Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak". *Jurnal*. Bali: Universitas Udayana

Rahayu, Aldino Gumilar. 2015. Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan Technology Acceptance Model) dan *E-filing* terhadap User Satisfaction (Survey pada Wajib Pajak Badan di Wilayah KPP Madya Bandung). *Jurnal*. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.

Rukmiyati, Ni Made Sri dan I Ketut Budiartha. 2016. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* pada Kepuasan Pengguna Akhir *Software* Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). *Jurnal*. Bali: Universitas Udayana.

Sari, Yunita Resmi, dkk. 2016. *Profil Bisnis Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).* Jakarta: Bank Indonesia dan Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia.

Sanusi, Anwar. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Siahaan, Surtan. 2018. Mulai 1 April 2018, Pengusaha Wajib Mahir e-Filing Pajak. www.kompasiana.com, diakses 17 Maret 2018.

Sugiharti, Mirza Ayu, Suhadak, dan Rizki Yudhi Dewantara. 2015. Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan *e-Filing* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal*. Malang: Universitas Brawijaya.

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Triwibowo. 2018. SPT PPh 21 dan PPN 1111 Wajib e-Filing 01 April 2018. www.efakturspt.com, diakses 6 April 2018.

_____. 2018. Cara Lapor Pajak Online SPT Masa PPN di DJP Online. www.efakturspt.com, diakses 10 April 2018.

Vamela, Junia, Adelina Hasyim dan Yunisca Nurmalisa. 2012. Persepsi Siswa Tentang Proses Pembelajaran Oleh Guru Non Pkn di SMA Bina Mulya. *Jurnal Penelitian Pendidikan.* Kedaton Bandar Lampung.

Widyadinata, Yovita dan Agus Arianto Toly. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, dan Kerahasiaan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Penggguna e-Filing. *Tax & Accounting Review Vol.4 No.1*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.

Wijayanti, Ratih. 2009. Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Nasabah Terhadap Layanan Internet Banking (Studi Empiris Terhadap Nasabah Bank Di Depok). *Jurnal*. Depok: Universitas Gunadarma.

Zai, Simon Nisja Putra dan Anastya Fenyta Dewi. 2014. Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan Dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten). *Jurnal*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.

www.pajak.go.id.