PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN PERSEPSI KEBERMANFAATAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK UMKM PENGGUNA *E-FILING* DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Oleh:

STELLAVANIA FLORENCIA

NIM: 141422

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2018

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN PERSEPSI KEBERMANFAATAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK UMKM PENGGUNA *E-FILING* DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG

Disusun oleh:

STELLAVANIA FLORENCIA
NIM: 141422

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP., CPA. **Tanggal 11 Juli 2018**

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN PERSEPSI KEBERMANFAATAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK UMKM PENGGUNA *E-FILING* DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

STELLAVANIA FLORENCIA
NIM: 141422

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 20 Juli 2018

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua :Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak., CA., BKP., CPA.	.....
Anggota :Kusmawati, S.E., M.Si., Ak., CA.	.....
Anggota :Andrew Gunawan, S.E., M.Si.	.....

Palembang, 20 Juli 2018

Ketua Program Studi Akuntansi

Faktultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Ming Chen, S.E., M.Si.

"Percayalah Tuhan akan memberikan bantuan-bantuan kecil setiap kali kita mencoba"

Ku persembahkan kepada:

♥ Mami dan Koko tercinta

♥ Ilan dan Om Di

♥ Sahabat – sahabat *Camaraderie*

♥ Seperjuangan *Almanor Steanly*

♥ Almamaterku

PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Stellavania Florencia
NIM	: 141422
Program Studi	: Akuntansi

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN PERSEPSI KEBERMANFAATAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK UMKM PENGGUNA *E-FILING* DI KPP PRATAMA ILIR TIMUR PALEMBANG adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Juli 2018

Pemberi pernyataan,



Stellavania Florencia

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	:Stellavania Florencia
NIM	:141422
Judul Skripsi	:Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak UMKM Pengguna *E-Filing* di KPP Pratama Ilir Timur Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Juli 2018

Pemberi pernyataan,



Stellavania Florencia