DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN ..... **i**
HALAMAN JUDUL DALAM ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ..... **vi**
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **vii**
ABSTRAKSI ..... **viii**
ABSTRACT ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang dan Permasalahan 1
1.2 Batasan Masalah 2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 3
1.3.1 Tujuan 3
1.3.2 Manfaat 3
1.4 Sistematika Penulisan 3

BAB II LANDASAN TEORI **5**
2.1 Landasan Teori 5
2.1.1 Teknologi Informasi 5
2.1.2 Tata Kelola TI 5
2.1.3 *Framework* Cobit 4.1 6
2.1.4 Proses TI 10
2.1.5 Pengukuran Tingkat Kematangan 12
2.1.6 Jenis-jenis Data 15
2.1.7 Metode Penelitian 15
2.1.8 Teknik Sampling 15
2.1.9 Variabel Penelitian 18
2.1.10 Uji Validitas dan Reabilitas 18
2.2 Studi Literatur 19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **24**
3.1 Jenis Penelitian 24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 24
3.3 Objek Penelitian 24

3.4 Jenis Data 25
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian 25
3.6 Variabel Penelitian 26
3.7 Teknik Pengumpulan Data 26
3.8 Observasi Kasus 27
3.9 Identiikasi CSF 27
3.10 Pemetaan CSF ke domain Cobit 4.1..... 28
3.11 Identiikasi KGI dan KPI..... 28
3.12 Analisis Data 29
3.12.1 Analisis Tingkat Kematangan Saat Ini..... 29
3.13.2 Analisis Kesenjangan 29
3.13 Kerangka Pikir Penelitian..... 30

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 31
4.1 Analisis Data 31
4.1.1 Identifikasi Bisnis Strategi dengan IT *Goals*..... 31
4.1.2 Identifikasi Proses TI COBIT 32
4.13 Analisis Karakteristik Responden 33
4.14 Validitas dan Reabilitas..... 35
4.14.1 Uji Validitas..... 35
4.14.2 Uji Reabilitas 35
4.2 Pembahasan 39
4.2.1 Detail Nilai Setiap Subdomain..... 39
4.2.2 Analisis Tingkat Kematangan Saat Ini..... 45
4.2.3 Analisis Kesenjangan 46

BAB V KESIMPULAN dan SARAN 47
5.1 Kesimpulan..... 47
5.2 Saran..... 47

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kubus COBIT 6
Gambar 2.2 *Cobit Business control Objecties*-IT *Governance*..... 8
Gambar 2.3 Urutan Tingkat Kematangan 13
Gambar 2.4 Kerangka Pikir Penelitian.....30

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Level Kematangan 14
Tabel 2.2 Perbandingan Studi Literatur 22
Tabel 3.1 Data Pengambilan Sampel 25
Tabel 3.2 Penentuan Indikator Proses DS, ME – CSF..... 28
Tabel 4.1 Pemetaan Tujuan Bisnis ke Tujuan TI.....31
Tabel 4.2 Pemetaan *IT Business Goals* ke Proses *IT Goals*..... 32
Tabel 4.3 Identitas Responden berdasarkan Umur 33
Tabel 4.4 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....34
Tabel 4.5 Identitas Responden berdasarkan Divisi..... 34
Tabel 4.6 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....34
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Pada Domain *Delivery and Support*..... 36
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas Pada Domain *Delivery and Support*...37
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Pada Domain *Monitor and Evaluate*.....38
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Pada Domain *Monitor and Evaluate* 39
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Subdomain DS1 39
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Subdomain DS2 39
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Subdomain DS3 40
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Subdomain DS4 40
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Subdomain DS5 40
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Subdomain DS6 41
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Subdomain DS7 41
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Subdomain DS8 41
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Subdomain DS9 42
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Subdomain DS10 42
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Subdomain DS11 42
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Subdomain DS12 43
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Subdomain DS13 43
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Subdomain ME1..... 43
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Subdomain ME2..... 44
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan Subdomain ME3..... 44
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Subdomain ME4..... 44
Tabel 4.28 Tingkat Kematangan Domain DS dan ME 44
Tabel 4.29 Perbandingan tingkat kematangan
saat ini (*as-is*) dan harapan (*to-be*)..... 46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuisioner DS
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Kuisioner ME
Lampiran 4 Tabel r
Lampiran 5 Foto Bukti Penyebaran Kuisioner
Lampiran 6 Hasil Wawancara
Lampiran 7 Surat Permohonan Pengambilan Data
Lampiran 8 Surat Balasan Pengambilan Data
Lampiran 9 Surat Berita Acara
Lampiran 10 Lembar Revisi
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi