BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Permasalahan

Perkembangan dunia tidak lepas dari kemajuan suatu teknologi dimana dengan adanya teknologi tersebut pasti membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat menyesuaikan proses penerimaan suatu informasi agar tidak terjadi kesalahpahaman. Informasi yang dihasilkan tentu memiliki pengaruh terhadap aktifitas bisnis yang dilakukan oleh perusahaan, baik perusahaan jasa, perusahaan manufaktur maupun industri. Semua aktifitas bisnis perusahaan tentunya mengandalkan sebuah informasi yang handal, dan akurat dalam menjamin kelancaran kegiatan bisnis perusahaan (Sutabri, 2014).

Kemajuan dalam bidang teknologi saat ini juga berdampak pada perkembangan pelayanan perpustakaan. Pelayanan perpustakaan yang telah berkembang adalah *Senayan Library Management System* atau yang lebih dikenal dengan sebutan SLiMS. Seiring dengan banyaknya penggunaan sistem informasi perpustakaan baik itu sekolah swasta maupun negeri, maka perlu dikaji tentang tingkat kesuksesan sistem informasi perpustakaan yang digunakan. Menurut DeLone dan McLean (2003) dalam menentukan kesuksesan sistem informasi mencakup 6 elemen penting. Elemen tersebut yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi *(information quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), Penggunaan (*use*) dan manfaat-manfaat bersih (*net benefit*), (Salim, 2014).

Kesuksesan sistem informasi merupakan suatu tingkat dimana sistem informasi mampu memberikan konstribusi pada organisasi dalam pencapaian tujuannya (Pradana, 2012). Kesuksesan sistem informasi dapat mencirikan dan mewakili karakteristik kualitatif dari sistem informasi itu sendiri (*system quality*), kualitas keluaran (*information quality*), kegunaan

(*intention to use or use*), respon pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat (*net benefits*) (DeLone & McLean, 2003).

Sejauh ini sudah banyak perpustakaan yang sudah menggunakan aplikasi SliMS untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan membantu para pengguna perpustakaan agar pelayanan yang ada di perpustakaan semakin baik. Begitu juga dengan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang yang telah menggunakan aplikasi SliMS sebagai pendukung di perpustkaannya. Universitas ini berlokasi di jalan bangau no. 60 Palembang dan berdiri sebagai Universitas Katolik Musi Charitas Palembang pada tanggal 25 Juli 2015. Aplikasi SLiMS ini sendiri belum diketahui secara pasti kinerjanya dengan menggunakan metode DeLone dan McLean selama penggunaannya di perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian guna untuk mengetahui kinerja dari aplikasi SliMS yang digunakan di perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang sekarang ini. Sehingga judul yang penulis ambil dalam penelitian tersebut adalah **"Analisis Net Benefit Terhadap Aplikasi *Senayan Library Management System* (SliMS) Menggunakan Metode Delone dan Mclean".**

1.2 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi masalah agar pembahasan tidak meluas. Batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Objek penelitian ini adalah mahasiswa aktif Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Musi Charitas Palembang angkatan tahun 2012 sampai dengan angkatan 2015.
2. Hasil penelitian ini hanya membahas mengenai pengaruh *information quality*, *system quality* dan *service quality* terhadap *net benefit* aplikasi SliMS di Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat yang ingin didapatkan melalui proses penulisan penelitian ini, sebagai berikut :

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian iniadalah untuk mengetahui apakah *information quality*, *system quality* dan *service quality* berpengaruh terhadap *net benefit* dari aplikasi SLiMS pada Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat memahami proses dari sistem informasi senayan di Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam memahami kinerja sistem informasi senayan pada Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.
3. Hasil penelitian dapat menjadi masukan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya, khususnya yang berhubungan dengan variable penelitian yang sama.

1.4 Metodologi Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah :

1.4.1 Jenis Penelitian

Berdasarkan dari permasalahan yang diteliti, jenis dari penelitian ini adalah penelitian survei. Dimana peneliti mengumpulkan data dengan meminta tanggapan responden dengan cara mengedarkan kuesioner. Dalam penelitian akan dianalisis dengan menggunakan ukuran-ukuran statistika yang relevan atas data tersebut untuk menguji hipotesis.

1.4.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian ini dilakukan di perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang yang berlokasi di jalan bangau no.

60 Palembang dan waktu penelitiannya dari bulan Februari 2016 - Juni 2016.

1.4.3 Jenis Data

Jenis data dalam penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu:

a. Data Primer

Data primer dalam penelitian ini diperoleh secara langsung melalui observasi, wawancara dan pembagian kuesioner yang dilakukan di Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

b. Data Sekunder

Data sekunder ini diperoleh dari data-data yang dikumpulkan dengan cara mempelajari masalah-masalah yang berhubungan dengan objek yang diteliti melalui buku-buku pedoman dan studi literatur.

1.4.4 Populasi dan Sampel Dalam Penelitian

Populasi penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Sains Teknologi Universitas Katolik Musi Charitas Palembang. Pada penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel secara strataan (*stratified random sampling*). Adapun *Stratified Random Sampling* adalah cara mengambil sampel dengan memperhatikan strata (tingkatan) di dalam populasi. Jumlah mahasiswa yang menjadi populasi penelitian adalah 317 mahasiswa. Dengan jumlah populasi yang diketahui 317 mahasiswa, maka pengambilan jumlah sampel penelitian dihitung menggunakan rumus slovin :

$$n = \frac{\mathrm{N}}{1+ \mathrm{N}_{e^2}}$$

$$= \frac{317}{1+317\ (0{,}01)}$$

$$= \frac{317}{1+3{,}17}$$

$$= \frac{317}{4{,}17}$$

= 76 orang

Dari perhitungan tersebut, didapat hasil sebesar 76 responden. Pada teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik secara strataan (*stratified random sampling*).

1.4.5 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk mengananalisis data yang dibutuhkan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

a. Observasi

Observasi adalah suatu metode dalam mengumpulkan data-data primer dengan cara mencari keterangan-keterangan kepada target penelitian, yaitu diperpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang.

b. Wawancara

Wawancara dalam penelitian ini berupa metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung dengan salah satu mahasiswa yang dapat membantu memberikan data-data yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

c. Kuesioner

Kuisioner ini bertujuan untuk mendapatkan data dan informasi untuk menganalisis sikap pengguna terhadap sistem informasi dan yang menjadi respondennya adalah Mahasiswa Universitas Katolik Musi Charitas Fakultas Sains dan Teknologi. Kuesioner yang dipakai menggunakan skala likert yang digunakan untuk mengukur respon subjek ke dalam 5 poin skala dengan interval yang sama, skala ini terdiri dari sangat setuju, setuju, tidak setuju, sangat tidak setuju, netral.

1.4.6 Alat Pengujian Instrumen

a. Uji Validitas

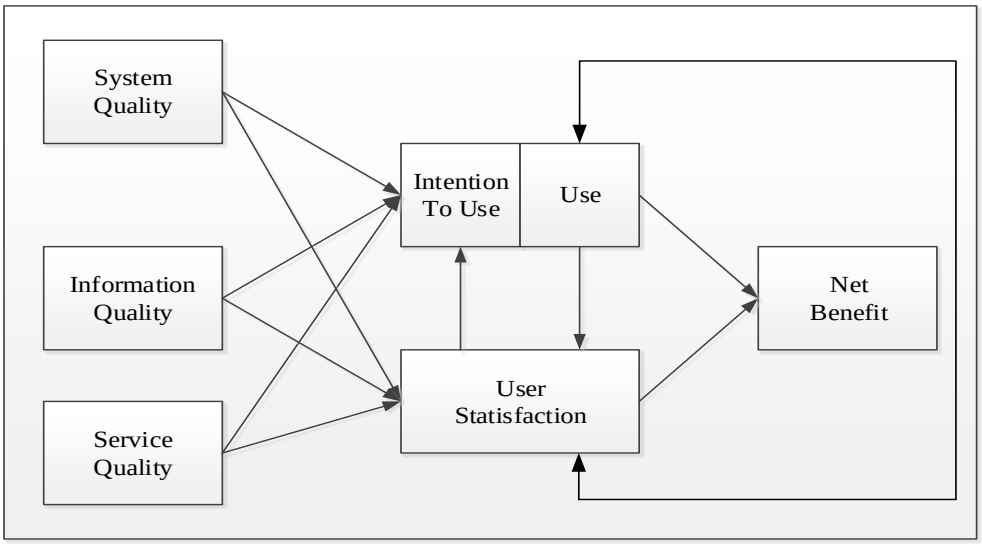
Uji *validitas* dilakukan untuk mengukur apakah hasil kuesioner yang sudah dikerjakan datanya *valid* atau tidak. Untuk mengetahui data *valid* atau tidak jika nilai r_{hitung} yang sudah didapat dari hasil kuesioner harus > dari r_{tabel}.

b. Uji Reliabilitas

Uji *reliabilitas* dilakukan untuk melihat apakah data kuesioner yang ada sudah *reliable* atau belum. Tingkat reliabel dapat dilihat dari uji statistik C*ronbach Alpha.* Suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *cronbach alpha* > 0,60.

1.4.7 Model Delone dan Mclean

Pada tahun 2003 Delone dan Mclean mengemukakan teori tentang kesuksesan sistem informasi yang dikenal dengan *D&M IS Succes Model*. Berikut gambar modelnya :



Gambar 1.1 Model Kesuksesan sistem informasi D&M (2003)

1.5 Sistematika Penulisan

Pada bagian sistematika penelitian ini berisi tentang penjelasan dari setiap bab ya ng dibuat berdasarkan penelitian yang dilaksanakan. Penelitian ini akan dibagi menjadi 5 (lima) bab yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I berisikan tentang latar belakang dari permasalahan yang akan diteliti, kemudian dilanjutkan dengan merumuskan permasalahan yang disesuaikan dengan latar belakang. Selain itu juga menentukan tujuan, manfaat dari penelitian yang dilakukan serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab II berisi tentang sejarah singkat dari Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang dan berbagai teori-teori yang mendukung dan menjelaskan bagaimana teori pendukung berhubungan dengan fakta yang telah didefinisikan dalam hipotesis sementara.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab III ini akan membahas tentang jenis penelitian, apakah penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif ataupun kualitatif, selain itu juga menentukan populasi dan sampel yang akan digunakan untuk penelitian ini. Kemudian menjelaskan sumber data, jenis data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV ini akan diberikan penjelasan mengenai teknis analisis data yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah yang ada pada bab sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V merupakan bab terakhir yang ada pada laporan penelitian ini dan berisi tentang hasil yang diperoleh mengenai penelitian serta disesuaikan dengan rumusan masalah. Berdasarkan hal tersebut menghasilkan saran atau ide yang dapat memberikan perbaikan dan perkembangan yang lebih baik dimasa yang akan datang.