BAB V

PENUTUP

5. 1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dibahas pada bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Para pengguna aplikasi SliMS di perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang pada umunya tidak mengutamakan pada kualitas sistem dan kualitas informasi pada aplikasi tersebut, melainkan lebih mengutamakan pada kualitas pelayanan yang bisa membantu dalam pencarian informasi yang mereka butuhkan untuk keperluan perkuliahan. Hal ini dibisa dilihat pada hasil penelitian yang menunjukkan bahwa variabel *information quality dan system quality* tidak berpengaruh signifikan terhadap net benefit, melainkan variabel *service quality* yang lebih berpengaruh terhadap variabel *net benefit*. Hal ini dikarenakan para mahasiswa lebih mementingkan ketersediaan buku dan pelayanan dari petugas perpustakaan itu sendiri yang mereka nilai sudah baik.
2. Berdasarkan analisis menunjukkan bahwa variabel *service quality* adalah variabel yang paling berpengaruh terhadap *net benefit* pada perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang di mana mahasiswa yang mengunjungi perpustakaan hanya sebatas menggunakan aplikasi SLiMS serta belum memahami tentang bagaimana yang disebut sebagai sistem dan informasi yang berkualitas. Mereka mengunjungi perpustakan dengan tujuan mencari informasi yang mereka butuhkan melalui kualitas layanan yang membuat mereka merasa nyaman untuk datang kembali mencari informasi yang berbeda di perpustakaan guna kebutuhan dari kegiatan perkuliahan.

5.2 Saran

Berikut ini merupakan saran dari penulis berdasarkan hasil penelitian bagi semua pihak yang terkait untuk penelitian yang lebih baik kedepannya dan bagi pengelola perpustakaan, yaitu :

1. *Information quality* dan *system quality* bukan hal yang paling dibutuhkan para mahasiswa dalam penggunaa aplikasi SliMS di perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang, melainkan lebih pada *Service Quality*, maka perusahaan diharapkan lebih memprioritaskan pada ketersediaan buku yang lebih lengkap serta menjaga kualitas layanan yang lebih baik yang saat ini sudah dirasakan terhadap para pengguna perpustakaan .
2. Penelitian yang dilakukan saat ini mengarah kepada *net benefit* yang didapatkan dari aplikasi SLiMS, namun dapat juga dikembangkan kembali dengan menggunakan variabel dependen lainnya yang ikut memiliki peranan penting terhadap kinerja layanan dari aplikasi SLiMS.