BAB I

PENDAHULUAN

I.1.Latar belakang

Negara Indonesia adalah negara yang memiliki kekayaan sumber daya alam yang luas dan berlimpah, dan saat ini sedang melaksanakan pembangunan nasional secara bertahap. Pembangunan nasional yang dimaksudkan adalah pembangunan manusia Indonesia seutuhnya secara menyeluruh berdasarkan Pancasila dan UUD 1945.

Pembangunan yang dilaksanakan demi kemajuan bangsa dan negara meliputi berbagai bidang yang menunjang terlaksananya pembangunan nasional secara tepat. Dengan mengamati bidang ekonomi dimana pada saat sekarang ini perlu adanya perluasan lapangan kerja, maka upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional adalah dengan mengadakan evaluasi pada saat penerimaan calon tenaga kerja. Evaluasi tenaga kerja yang dilakukan sangat berarti bagi perusahaan karena perusahaan CV Duta Jasa Abadi yang bergerak dibidang jasa angkutan darat sangat membutuhkan tenaga kerja yang benar-benar dapat melakukan tugasnya dan bertanggung jawab.

Adapun evaluasi tenaga kerja yang dilakukan perusahaan CV Duta Jasa Abadi adalah prestasi kerja yang dimiliki calon tenaga kerja. Bagi perusahaan CV Duta Jasa Abadi evaluasi itu sangat penting guna mengembangkan kegiatan-kegiatan dalam perusahaan dan meningkatkan kelancaran usaha.

Evaluasi yang dilakukan perusahaan CV Duta Jasa Abadi bukan hanya terbatas pada calon tenaga kerja saja, tetapi juga dilakukan evaluasi pada tenaga kerja yang sudah lama bekerja diperusahaan itu, guna mengetahui tingkat prestasi kerja masing-masing karyawan, yang nantinya dapat lebih efisien dalam penanganan operasional perusahaan secara maksimal.

Menurut Randall.S.Schuller dan Susan.E.Jackson dalam bukunya "Menghadapi Abad 21"menyatakan bahwa: 1/

Pengertian evaluasi tenaga kerja adalah penilaian terhadap kualitas yang dimiliki sumber daya manusia yang dapat mendukung strategi perusahaan guna meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

Dalam perkembangannya perusahaan CV Duta Jasa Abadi dalam hal ini bergerak dalam bidang jasa angkutan perlu mengikuti perkembangan kegiatan ekonomi lainnya, jika perekonomian meningkat dan permintaan terhadap barang dan jasa meningkat, maka jasa angkutan akan bertambah, dan sebaliknya jika perekonomian sedang sepi, maka jasa angkutan juga akan berkurang. Dalam prosesnya perlu diciptakan suatu keseimbangan antara penyedia barang dan permintaan jasa angkutan. Hal ini perlu dilakukan agar tercipta suatu efisiensi operasional tenaga kerja.

1/Randall S.Schuller dan Susan E.Jackson,"Menghadapi Abad 21",penerbit Bumi Aksara tahun 1993,hal 1

Sumber daya yang dimiliki untuk menunjang pertumbuhan ekonomi salah satunya adalah sumber daya alam yang dikelola dengan manajemen yang baik. Peranan manajemen didalam mengendalikan perusahaan sangat penting, khususnya manajemen personalia dalam pelaksanaan dan penerimaan tenaga kerja Manajemen merupakan kegiatan mencapai suatu tujuan melalui orang lain. Bagi suatu perusahaan sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang terpenting didalam usaha pencapaian suatu tujuan.

Menurut Winardi dalam bukunya "AZAS-AZAS MANAJEMEN" disebutkan bahwa: 2/

"Manajemen merupakan suatu proses yang terdiri dari tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, pengendalian dan pengawasan yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran-sasaran yang telah ditetapkan melalui pemanfaatan sumber daya manusia serta sumber-sumber lain."

Perusahaan dalam melaksanakan kegiatan usahanya tidak terlepas dari peran serta sumber daya manusia dalam mewujudkan cita-cita perusahaan. Salah satu fungsi personalia terutama memperhatikan pengembangan tenaga kerja yang bermotivasi tinggi dan memiliki kemampuan lebih dalam suatu perusahaan.

Motivasi kerja yang timbul dalam diri seseorang akan mendorong individu untuk bekerja dengan baik. yang mempunyai peranan penting sekali dalam proses pengembangan, pembinaan dan pengarahan tenaga kerja, karena dapat mendorong

2/Winardi, SE,Dr," Azas-azas Manajemen",penerbit Alumni Bandung tahun 1986,hal 4 .

seseorang untuk bekerja lebih baik bagi kemajuan suatu perusahaan.

Definisi manajemen sumber daya manusia menurut Drs.Basir Barthos: 3/

Manajemen sumber daya manusia mencakup masalah yang berkaitan dengan pembinaan, penggunaan dan perlindungan sumber daya manusia baik yang berada dalam hubungan kerja maupun yang berusaha sendiri.

Dalam hal ini kegiatan manajemen personalia meliputi masalah ketenaga kerjaan dalam suatu perusahaan. Masalah manajemen akan timbul sepanjang masa, bila perusahaan masih menjalankan aktivitasnya, dengan kata lain selama aktivitas perusahaan itu ada, masalah manajemen personalia juga akan ada.

Dalam pemberian posisi pekerjaan bagi tenaga kerja perlu diadakan evaluasi kerja untuk menentukan syarat yang diperlukan bagi calon tenaga kerja, sehingga dapat diterima sebagai karyawan perusahaan. Evaluasi ini juga diperlukan sebagai landasan penentuan jumlah tenaga kerja bagi perusahaan agar tidak merugikan perusahaan. jika terjadi kelebihan tenaga kerja ataupun kekurangan tenaga kerja

I.2. Perumusan masalah

Dari hasil observasi yang penulis lakukan pada CV Duta Jasa Abadi khususnya yang menyangkut masalah penerimaan tenaga kerja, maka penulis menemukan beberapa masalah, yaitu:

3/Drs,Basir Barthos," Manajemen Sumber Daya Manusia ",penerbit Bumi Aksara tahun 1993,hal 1

a. CV Duta Jasa Abadi Palembang dalam menerima karyawan perusahaan belum berdasarkan pada evaluasi kerja.
b. Dalam penerimaan tenaga kerja tersebut juga tidak selektif atau dapat dikatakan tidak memperhatikan kemampuan / keahlian, pengalaman yang dimiliki oleh calon tenaga kerja tersebut.
c. Penerimaan tenaga kerja pada CV Duta Jasa Abadi dilaksanakan dengan sistem tertutup, yakni dimana dari dalam perusahaan, umumnya lowongan kerja diisi oleh relasi karyawan, orang yang sudah kenal. Sedangkan dari luar perusahaan, umumnya lowongan kerja tersebut jarang diterima jika tidak ada yang mengenal calon tenaga kerja tersebut.

Penulis menyimpulkan bahwa sebagai permasalahan pokok yang dihadapi oleh CV Duta Jasa Abadi adalah perusahaan perlu mencari langkah untuk menempatkan calon tenaga kerja pada posisi yang tepat.

I.3.Tujuan dan kegunaan penelitian

Tujuan penelitian.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah:

a. Untuk mengetahui sejauh mana perusahan telah mengadakan inovasi/perkembangan dalam penerimaan tenaga kerja.
b. Untuk mengetahui sejauh mana fungsi personalia dalam pelaksanaan tugasnya

c. Sebagai pemberian saran penulis pada CV Duta Jasa Abadi Palembang guna memecahkan masalah personalia.

d. Sebagai karya penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dalam penyelesaian perkuliahan sebagai mahasiswa STIE Musi Palembang..

Kegunaan penulisan

Dari hasil penelitian, penulis mengharapkan:

a. Sebagai informasi masukan bagi perusahaan dalam penerimaan tenaga kerja.

b. Dapat menambah pengetahuan dan pengalaman penulis dalam bidang penelitian dan penyusunan karangan ilmiah, sekaligus sebagai bekal penelitian-penelitian selanjutnya.

c. Perusahaan CV Duta Jasa Abadi mendapat suatu cara dalam pemecahan masalah penerimaan tenaga kerja.

I.4.Ruang lingkup pembahasan

Dalam penerimaan tenaga kerja meliputi semua ketentuan yang terkoordinasi, yang dianut suatu perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional perusahaan, oleh karena itu penulis akan membatasi ruang lingkup pembahasannya.

Dalam skripsi ini penulis akan membahas tentang bagaimana perusahaan dalam pelaksanaan penerimaan tenaga kerja pada CV Duta Jasa Abadi, yang meliputi bidang permasalahan sebagai berikut:

a. Bidang yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas dan yang berhubungan dengan manajemen umum.
b. Deskripsi\gambaran umum tentang pelaksanaan calon tenaga kerja.
c. Evaluasi kerja bagi calon tenaga kerja.

Dari masalah tersebut diatas penulis menekankan untuk membahas topik penerimaan tenaga kerja pada perusahaan CV Duta Jasa Abadi.

I.5.Metode penelitian

Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan di CV Duta Jasa Abadi yang beralamat di Jl. Dempo luar No 430 Palembang. Alasan penulis memilih lokasi ini karena perusahaan tersebut dalam tahap perkembangan, sehingga sesuai untuk dijadikan objek penelitian dalam penulisan skripsi ini.

Metode penelitian

Data

Cara pengumpulan data :

a. Data primer, yaitu informasi yang diperoleh melalui wawancara dari perusahaanCV Duta Jasa Abadi Palembang mengenai hambatan yang

dirasakan oleh karyawan perusahaan akibat belum baiknya sistem penempatan karyawan.

b. Data skunder, yaitu informasi yang diperoleh melalui pengumpulan data dari studi pustaka atas literature dan dokumen perusahaan

Pengumpulan data primer

a. Penelitian kepustakaaan

Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku,majalah-majalah dan sumber data lainnya.

b. Penelitian lapangan

Yaitu penelitian dan pengamatan yang dilakukan dengan cara terjun langsung keobjek yang dijadikan sasaran penelitian, dengan cara :

*. Memberikan daftar pertanyaan yang telah disusun penulis untuk dijawab oleh pimpinan perusahaan.

*. Interview, mengunjungi pimpinan perusahaan serta personil lainnya untuk memberikan data yang diperlukan

*. Observasi, dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis tentang hal yang diperlukan.

Pengumpulan data skunder

Suatu metode pengumpulan data skunder yaitu berupa data teoritis yang diperoleh dari berbagai literature dan bahan tulisan yang dipergunakan sebagai landasan dalam penulisan skripsi.

Tehnik analisis

Dalam penelitian ini digunakan tehnik analisis deskriptif kualitatif yaitu mengumpulkan, menyusun, menyajikan dan interprestasi data serta mengambil suatu kesimpulan.

Metode sampling dan responden

Penentuan objek yaitu CV Duta Jasa Abadi Palembang yang terletak di Jalan Dempo luar No 430 Palembang adalah secara purposive sampling, dengan cara pemilihan responden dengan metode acak bertingkat, dengan perincian sebagai berikut:

-Direktur : 1 Orang

-Pimpinan menengah : 3 Orang

-Pimpinan bawah : 3 Orang

-Karyawan :30 Orang

Jumlah : 37 Orang

I.6.Sistematika pembahasan

Sistematika pembahasan ini dimaksudkan guna memudahkan penulisan skripsi, maka penulis memberikan sistematika pembahasan ini secara teratur, yaitu terdiri dari:

Bab I. Pendahuluan

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang:

- Latar belakang penelitian
- Perumusan masalah
- Tujuan dan kegunaan
- Ruang lingkup pembahasan
- Metode penelitian
- Sistematika pembahasan

Bab II. Landasan teori

- Pengertian perusahaan
- Pengertian struktur organisasi

Bab III. Keadaan umum perusahaan

Dalam bab ini penulis menyajikan tentang keadaan umum perusahaan serta data yang ada yang sifatnya menunjang dalam penyusunan skripsi ini yang meliputi:

- Sejarah singkat perusahaan
- Struktur organisasi
- Kondisi dan semangat kerja
- Motivasi

Bab IV. Evaluasi

- Langkah-langkah yang dilakukan dalam penerimaan tenaga kerja
- Hal-hal yang harus diperhatikan dalam penerimaan tenaga kerja.
- Masalah dalam penentuan jenis pekerjaan bagi calon tenaga kerja.

Bab V. Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan dan saran merupakan bab terakhir dalam penulisan bab ini, Penulis mencoba mengambil kesimpulan dari pembahasan yang telah dilakukan serta beberapa saran yang diajukan.