BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

PT. PD.& Industri Kenten Djaja adalah perusahaan yang bergerak di bidang usaha pembuatan dan perbaikan kapal. Pembuatan kapal dilakukan berdasarkan pesanan dalam kurun waktu sesuai dengan besarnya kapal ataupun tongkang, sedangkan perbaikan kapal dilakukan berdasarkan permintaan doking dalam kurun waktu yang biasnya tidak lebih dari tiga bulan.

Berdasarkan data dan menganalisa kepuasan kerja karyawan pada bab-bab sebelumnya, maka pada bab IV ini penulis mencoba untuk menyimpulkannnya secara singkat. Kesimpulan-kesimpulan tersebut adalah :

1. Karyawan dapat menjaga kesibukan dan perusahaan memberi kesempatan bagi karyawannya untuk mengerjakan tugas yang berbeda dari waktu ke waktu. Ini dapat terlihat dari jawaban responden atas item 1, 2, dan item 3 bahwa responden merasa cukup puas untuk item-item ini.
2. Cara dan kemampuan pimpinan dalam mengambil keputusan belum bisa dikatakan bijaksana dalam praktek sehari-hari, ini terlihat jelas dari banyaknya jawaban responden pada item 5, 6, 12 bahwa responden kurang puas terhadap keputusan atasan mereka.

3. Dalam mengerjakan sesuatu, memberitahu orang lain apa yang harus dikerjakan dan diberi kesempatan menjadi seseorang dilingkungan kerjanya, responden merasa puas, terlihat pada jawaban item 4, 9, dan 10.
4. Karyawan merasa puas dengan pekerjaan yang dapat memberikan kelanggenggan kerja, ini terbukti dari jawaban responden pada item 7 dan item 8.
5. Dilihat dari banyaknya jawaban responden untuk item 11, 14, 15, dan item 16 ini ternyata responden merasa puas dalam mengerjakan sesuatu dengan menggunakan kemampuan, pertimbangan untuk mengembangkan diri pada pekerjaan dan mencoba menggunakan metode sendiri dalam mengerjakan tugasnya.
6. Tingkat upah dan gaji yang diberikan perusahaan kepada sebagian besar karyawan belum sebanding dengan banyaknya tugas yang dilakukan, terlihat pada item 13 pada jawaban responden bahwa responden tidak puas untuk item ini.
7. Pada item 17, 18, dan item 20, responden sudah merasa puas terhadap kondisi pekerjaan dengan pergaulan sesama teman sekerja dan mencapai sesuatu yang diperoleh dari pekerjaannya.
8. Pada batas-batas tertentu perusahaan belum dapat memberikan penghargaan/pujian terhadap karyawan karena mengerjakan tugas dengan baik, ini terlihat dari jawaban responden untuk item 19.

9. Dari hasil pengujian ternyata tidak ada perbedaan kepuasan antara karyawan operasional dengan karyawan administrasi terhadap fasilitas yang diberikan oleh perusahaan.

B. Saran-saran

Berdasarkan kelemahan-kelemahan yang masih dihadapi PT. PD. & Industri Kenten Djaja Palembang, maka penulis mencoba untuk memberikan saran-saran yang mungkin akan sangat bermanfaat untuk peningkatan kemajuan perusahaan. Saran-saran yang disampaikan antara lain :

1. Memperbaiki sistim penggajian dan pengupahan yang dilakukan perusahaan ini dengan melihat banyaknya tugas yang dilakukan sebanding dengan upah yang diterima oleh karyawan tersebut , sehingga dapat memberikan kepuasan kerja bagi karyawan.
2. Meminta pendapat/ usulan dari karyawan dalam pengambilan keputusan sehingga keputusan yang diambil setidaknya tidak mengecewakan karyawan karena diambil dari suara terbanyak yang akan bermanfaat untuk perkembangan perusahaan sendiri.
3. Dalam melakukan penilaian terhadap prestasi bawahan hendaknya dilakukan secara objektif, agar karyawan yang mempunyai prestasi yang baik dapat di promosikan ke tempat yang lebih baik sesuai dengan kemampuannya serta memberikan penghargaan bagi karyawan yang telah lama bekerja di perusahaan karena jasa-jasa yang diberikan oleh seorang karyawan pada perusahaan.