ABSTRAKSI

ICU TRISNAWATI CHANDRA, **"Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PD. & Industri Kenten Djaja Palembang"** (dibawah bimbingan Bpk. Drs. Muchtar Humaidi dan Ibu Anastasia Sri Mendari, SE., MM).

PT. PD. & Industri Kenten Djaja merupakan salah satu perusahaan di Palembang yang bergerak dalam bidang pembuatan kapal dan perbaikan kapal yang beralamat di Sei Selincah (Sungai Lais di pinggiran sungai Musi).

Skripsi ini pada dasarnya membahas tentang kepuasan kerja karyawan pada PT. PD. & Industri Kenten Djaja Palembang guna memberikan berbagai informasi dan berbagai altenatif yang akan membantu perusahaan dalam memberikan kepuasan kerja karyawan. Tujuan yang hendak dicapai adalah mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan kerja karyawan.

Analisa diawali dengan memberikan kusioner kepada karyawan, menganalisa setiap jawaban responden dengan menggunakan statistik. Berdasarkan hasil penelitian, penulis menemukan adanya beberapa kelemahan dalam pelaksanaannya.

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis di PT. PD. & Industri Kenten Djaja maka kelemahan yang didapat antara lain :
1. Sistim pengajian dan pengupahan yang diberikan perusahaan ini, tidak sesuai dengan banyaknya tugas yang dikerjakan oleh karyawan.
2. Cara dan kemampuan pimpinan dalam mengambil keputusan belum bisa dikatakan bijaksana dalam praktek sehari-hari.
3. Perusahaan belum dapat memberikan penghargaan/pujian terhadap karyawan karena mengerjakan tugas dengan baik.

Dengan adanya kelemahan-kelemahan yang dikemukakan diatas, penulis mencoba memberikan altenatif yang akan memberikan kepuasan kerja bagi karyawan perusahaan.

Akhirnya, dengan adanya langkah penyempurnaan untuk menutupi kelemahan yang ada, penulis berharap bahwa penulisan skripsi ini dapat berguna bagi PT. PD. & Industri Kenten Djaja dalam usaha meningkatkan kepuasan kerja karyawan.