# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**
**HALAMAN PERSETUJUAN** ..... **ii**
**HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN** ..... **iii**
**KATA PENGANTAR** ..... **iv**
**DAFTAR ISI** ..... **v**
**ABSTRAK SKRIPSI** ..... **vi**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar belakang permasalahan ..... 1
1.2 Perumusan Masalah ..... 4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan ..... 5
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... 6
1.4.1 Tujuan Penelitian ..... 6
1.4.2 Kegunaan Penelitian ..... 6
1.5 Metodologi Penelitian ..... 7
1.5.1 Objek Penelitian ..... 7
1.5.2 Metode Penelitian ..... 7
1.5.3 Populasi Sampling ..... 8
1.5.4 Pengumpulan Data ..... 8
1.6 Sistematika Penulisan ..... 9

**BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas kerja..... 12

2.2 Pengertian Produktivitas..... ..... 14

2.3 Konsep produktivitas..... ..... 15

2.4 Cara meningkatkan produktivitas..... 18

2.5 Target Meningkatkan Produktivitas..... 21

2.6 Teori Motivasi ..... 25

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 33

3.2 Produk Yang Disalurkan..... 46

3.3 Volume Penjualan..... 49

3.4 Sistem Penjualan.....53

**BAB IV ANALISIS DATA**

4.1 Produktivitas dan Upaya Meningkatkannya.....54

4.2 Meningkatkan Target Produktivitas.....58

4.3 Produktivitas dan Hasil..... 59

4.4 Tipe Manusia dan Hubungannya dengan Produktivitas..... 60

4.5 Upaya Mengatasi Kendala..... 65

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....71

5.2 Saran.....72

**DAFTAR PUSTAKA**..... 74