DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... iv

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA v

ABSTRACT vi

ABSTRAKSI vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR TABEL xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 6

E. Sistematika Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Efisiensi Biaya 8

B. Karakteristik Tujuan Anggaran (*Budgetary Goal Characteristitcs*).....9

1. Partisipasi Penyusunan Anggaran.....10

2. Kejelasan Sasaran Anggaran.....11

3. Evaluasi Anggaran.....13

4. Umpan Balik Anggaran.....14

5. Kesulitan Sasaran Anggaran.....15

C. *Total Quality Management*.....16

D. Pengaruh Karakteristik Tujuan Anggaran terhadap Efisiensi Biaya.....18

E. Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Efisiensi Biaya.....20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....22

B. Populasi.....22

C. Sampel.....22

D. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....23

E. Jenis Variabel dan Definisi Operasional.....23

1. Karakteristik Tujuan Anggaran.....24

a. Partisipasi Penyusunan Anggaran.....24

b. Kejelasan Sasaran Anggaran.....24

c. Evaluasi Anggaran.....25

d. Umpan Balik Anggaran.....25

e. Kesulitan Sasaran Anggaran.....26

2. *Total Quality Management* (TQM).....26

3. Efisiensi Biaya 27
F. Teknik Analisis Data 27
1. Statistik Deskriptif 27
2. Uji Validitas Data 27
3. Uji Reabilitas Data 28
4. Uji Asumsi Klasik 28
a. Uji Normalitas 28
b. Uji Multikolinieritas 29
c. Uji Heterokedastisitas 29
5. Model Penelitian 30
6. Uji Hipotesis 30

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian 33
B. Demografi responden 35
C. Statistik Deskriptif 38
D. Hasil Pengujian Kualitas Data 41
1. Uji Validitas Data 41
2. Uji Reabilitas Data 43
E. Uji Asumsi Klasik 44
1. Pengujian Normalitas 44
2. Pengujian Multikolinieritas 45
3. Pengujian Heterokedatisitas 46

F. Hasil Uji Hipotesis 47
G. Pembahasan Hasil Analisis 48
1. Partisipasi Penyusunan Anggaran berpengaruh terhadap Efisiensi Biaya 48
2. Kejelasan Sasaran Anggaran berpengaruh terhadap Efisiensi Biaya.. 49
3. Evaluasi Anggaran berpengaruh terhadap Efisiensi Biaya 50
4. Umpan Balik Anggaran berpengaruh terhadap Efisiensi Biaya 51
5. Kesulitan Sasaran Anggaran berpengaruh terhadap Efisiensi Biaya .. 52
6. *Total Quality Management* berpengaruh terhadap Efisiensi Biaya 53

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 55
B. Keterbatasan 56
C. Saran 56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian 30

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Rekapitulasi Sampel 35

Tabel 4.2. Rekapitulasi kuesioner yang kembali 35

Tabel 4.3. Data Perusahaan yang Menjadi Sampel 35

Tabel 4.4. Rekapitulasi Jenis Kelamin Responden 36

Tabel 4.5. Rekapitulasi Usia Responden 37

Tabel 4.6. Rekapitulasi Pendidikan Terakhir Responden 37

Tabel 4.7. Rekapitulasi Lama Bekerja Responden 37

Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... 38

Tabel 4.9. Uji Validitas 41

Tabel 4.10. Uji Reliabilitas 43

Tabel 4.11. Uji Kolmogorov - Smirnov 44

Tabel 4.12. Uji Multikolunieritas 45

Tabel 4.13. Pengujian Glejser 46

Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis 47