DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iii

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA v

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI vi

ABSTRAKSI vii

ABSTRACT viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xx

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 20

C. Tujuan Penelitian 20

D. Manfaat Penelitian 21

E. Metode Penulisan 21

F. Sistematika penulisan 33

BAB II LANDASAN TEORI 35

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 35

B. Pengertian Pelatihan 36

C. Pengertian Pengembangan 37

D. Jenis-jenis Pelatihan 37

E. Tujuan Pelatihan 38

F. Metode-metode Pelatihan 40

G. Tempat Pelatihan 43

H. Kinerja 45

I. Penelitian Terdahulu Mengenai Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan 52

BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN 54

A. Profil Perusahaan 54

B. Lokasi Perusahaan 55

C. Manajemen Staf 55

D. Struktur Organisasi 57

E. Pembagian Wewenang, Tanggung Jawab dan Jalur Komunikasi 59

F. Pelatihan 97

G. Kinerja 100

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 101

A. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 101

B. Karakteristik Responden 105

C. Analisis Setiap Indikator Variabel..... 108

D. Uji Asumsi Klasik 122

E. Analisis Regresi Sederhana..... 126

F. Pembahasan..... 127

BAB V PENUTUPAN 130

A. Kesimpulan 130

B. Saran 131

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT. Titis Sampurna Prabumulih
Pada tahun 2011 s.d 2013..... 3

Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Divisi *Maintenance* , *Operation* Limau Timur Dan *Operation* SKG Beringin/ Air Serdang Pada PT. Titis Sampurna Prabumulih Pada Tahun 2011 s.d 2013 4

Tabel 1.3 Data Jumlah Karyawan *Maintenace* di PT. Titis Sampurna Prabumulih Pada tahun 2011 s.d 2013..... 5

Tabel 1.4 Data Jumlah Karyawan *Operation* Limau Timur PT. Titis Sampurna Prabumulih Pada tahun 2011 s.d 2013..... 5

Tabel 1.5 Data Jumlah Karyawan *Operation* SKG Beringin/ Air Serdang di PT. Titis Sampurna Prabumulih Pada tahun 2011 s.d 2013 6

Tabel 1.6 Data jumlah karyawan Divisi *Maintenance* & *Operation*..... 8

Tabel 1.7 Jenis Pelatihan Karyawan *Maintenance* di PT. Titis Sampurna Prabumulih Tahun 2011- 2013 9

Tabel 1.8 Jenis Pelatihan Karyawan *Operation* Limau Timur dan *Operation* SKG Beringin/ Air Serdang di PT Titis Sampurna Prabumulih pada Tahun 2011 s.d 2013 11

Tabel 1.9 Jenis Pelatihan yang diikuti oleh divisi *Maintenance* dan *Operation* di PT. Titis Sampurna Prabumulih pada Tahun 2011 s.d 2013..... 12

Tabel 1.10 Keterangan Penilaian Kinerja 12

Tabel 1.11 Tabel Tingkat Pendidikan Karyawan Divisi *Maintenance* dan *Operation* 13

Tabel 1.12 Tabel Penilaian Kinerja PT Titis Sampurna 14

Tabel 1.13 Tabel Keterangan Penilian Kinerja PT Titis Sampurna 15

Tabel 1.14 Tabel Operasional Variabel 28

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Tentang Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan 45

Tabel 3.1 Jenis Pelatihan Karyawan Maintenance di PT. Titis Sampurna Prabumulih Tahun 2011- 2013 97

Tabel 3.2 Jenis Pelatihan Karyawan Operation dan maintenance di PT. Titis Sampurna Prabumulih pada Tahun 2011 s.d 2013 98

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Data Pelatihan Berdasarkan Kemampuan Instruktur Pelatihan 101

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Data Pelatihan Berdasarkan Tujuan dilaksanakan Pelatihan 101

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Data Pelatihan Berdasarkan Metode Pelatihan . 102

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Data Pelatihan Berdasarkan Lingkungan yang Menunjang 102

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Data Pelatihan Berdasarkan Peserta Pelatihan .. 102

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Data Pelatihan Berdasarkan Materi 103

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Data Kuesioner Berdasarkan Kinerja 103

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data Kuesioner Berdasarkan Kinerja 104

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas 104

Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 105
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 106
Tabel 4.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 106
Tabel 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 107
Tabel 4.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi 107
Tabel 4.15 Instruktur pelatihan telah mempunyai pengalaman dan pengetahuan yang baik 108
Tabel 4.16 Kerjasama instruktur dan peserta palatihan sudah baik dan kompak sehingga tercipta pelatihan yang hasilnya memuaskan 109
Tabel 4.17 Pelatihan tersebut telah membantu Bapk/Ibu/Saudara/I meningkatkan pengetahuan..... 109
Tabel 4.18 Pelatihan tersebut telah membantu Bapak/Ibu/Saudara/i meningkatan keterampilan 110
Tabel 4.19 Pelatihan tersebut telah membantu Bapak/Ibu/Saudara/i meningkatkan keahlian 111
Tabel 4.20 Program pelatihan yang dilakukan telah sesuai dengan kebutuhan dan tujuan perusahaan 111
Tabel 4.21 Pola pelatihan dengan training telah menciptakan karyawan yang memiliki partisipasi yang tinggi, terhadap tugasnya masing-masing..... 112
Tabel 4.22 Metode yang diberikan dapat diterapkan dalam pekerjaan 113
Tabel 4.23 Fasilitas tempat pelatihan dan program telah dipersiapkan sehingga dirasakan cukup membantu pelatihan yang berlangsung..... 113

Tabel 4.24 Sarana dalam pelatihan telah lengkap dan sangat mendukung terlaksananya pelatihan yang baik 114
Tabel 4.25 Bapak/Ibu/Saudara/i menyetujui sudah adanya pelatihan karyawan untuk meningkatkan kemampuan diri terhadap tugas dan tanggung jawab 115
Tabel 4.26 Kriteria pemilihan karyawan yang dilatih berdasarkan kebutuhan unit kerja, menurut Bapak/Ibu/Saudara/i telah mendukung terlaksananya program pelatihan dengan baik dan lancar..... 115
Tabel 4.27 Menurut Bapak/Ibu/Saudara/i materi pelajaran yang diberikan dengan studi kasus telah membentuk karyawan PT. Titis Sampurna Prabumulih yang dilatih mempunyai pengetahuan tentang pekerjaan yang tinggi 116
Tabel 4.28 Materi yang disampaikan oleh instruktur dapat diterima dengan jelas dan baik oleh peserta pelatihan..... 117
Tabel 4.29 Materi pelatihan yang diberikan telah sesuai dengan jenis pelatihan dan standar kerja perusahaan..... 117
Tabel 4.30 Melapor Kepada atasan jika ada masalah..... 118
Tabel 4.31 Pekerjaan yang dilakukan memang sesuai dengan keterampilan Bapak/ Ibu/ Saudara/i 119
Tabel 4.32 Adanya jobdesk yang jelas dalam perusahaan..... 119
Tabel 4.33 Tingkat penyelesaian Bapak/Ibu/Saudara/i setelah mengikuti pelatihan semakin baik..... 120
Tabel 4.34 Tingkat inisiatif Bapak/Ibu/Saudara/i dalam menyelesaikan pekerjaan meningkat setelah mengikuti pelatihan..... 121

Tabel 4.35 Bapak/Ibu/Saudara/i dapat langsung mengambil keputusan langkah-langkah atau melaksanakan sesuatu tindakan yang diperlukan dalam melaksanakan sesuatu tindakan yang diperlukan dalam melaksanakan tugas pokok tanpa menunggu perintah dan bimbingan dari atasan..... 121
Tabel 4.36 Hasil Uji Heteroskedastisitas 123
Tabel 4.37 Hasil Uji Normalitas..... 124
Tabel 4.38 Hasil Koefisien Determinasi..... 126
Tabel 4.39 Hasil Uji F..... 126
Tabel 4.40 Hasil Uji T 127

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual..... 22

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Titis Sampurna Prabumulih 50

Gambar 4.1 Grafik Histogram dan Plot Uji Normalitas 124

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner 133

Lampiran 2 Rangkuman hasil jawaban responden 139

Lampiran 3 Tabel Frekuensi 141

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas..... 145

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas 149

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik 151

Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana 154

Lampiran 8 Tabel Tabulasi 155