# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... i
HALAMAN PENGESAHAN ..... ii
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... iii
KATA PENGANTAR ..... iv
DAFTAR ISI ..... vi
DAFTAR GAMBAR ..... viii
DAFTAR TABEL ..... ix
DAFTAR LAMPIRAN ..... x
ABSTRAK ..... xi

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang ..... I - 1
I.2 Pokok Permasalahan ..... I - 3
I.3 Tujuan Penelitian ..... I - 3
I.4 Batasan Masalah ..... I - 4
I.5 Sistematik Penulisan ..... I – 4

BAB II LANDASAN TEORI

II.1 Konsep Struktur Organisasi ..... II - 1
II.2 Pengaruh Struktur Organisasi Atas Perilaku Individu dan Kelompok..... II - 1
II.3 Sifat Struktur Organisasi ..... II - 2
II.4 Fungsi Struktur Organisasi ..... II - 3
II.5 Mendesain Struktur Organisasi ..... II – 4
II.6 Dimensi Struktur ..... II - 6
II.7 Tantangan Pengembangan Struktur Organisasi ..... II - 10
II.8 Metode yang Digunakan dalam Merancang Struktur Organisasi ..... II - 11
II.9 Pengenalan Masalah Sistem ..... II - 12

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

III.1 Penelitian Pendahuluan ..... III - 1
III.2 Identifikasi Masalah ..... III - 1
III.3 Tujuan Penelitian ..... III - 1
III.4 Studi Pustaka ..... III - 1

III.5 Tahap Identifikasi Sampel Penelitian .....
III.5.1 Identifikasi Sampel Penelitian ..... .. III - 2
III.5.2 Identifikasi Internal ..... III - 2
III.5.3 Identifikasi Ekstenal ..... III – 2
III.5.4 Metode Sampling ..... III – 3
III.5.5 Penyusunan Data Penyebaran Kuestioner Penelitian. III – 3
III.5.6 Penyusunan dan Penyebaran Kuestioner Penelitian .. III – 3
III.6 Uji Validitas dan Reliabilitas ..... III - 3
III.7 Pengolahan Data ..... III - 4
III.8 Analisa ..... III - 4
III.9 Kesimpulan dan Saran ..... III - 4

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

IV.1 Data Umum dan Pengolahan Data ..... IV - 1
IV.2 Struktur Organisasi
IV.2.1 Uraian Tugas
IV.2.1.1 Kantor Pusat Jakarta ..... IV - 2
IV.2.1.2 Kantor Cabang Palembang ..... IV - 2
IV.3 Penelitian Pendahuluan
IV.3.1 Uji Kecukupan Data ..... IV - 3
IV.3.2 Uji Validitas ..... IV - 3
IV.3.3 Uji Reliabilitas ..... IV - 5
IV.4 Pengolahan Data .....
IV.4.1 Analisis Faktor ..... IV – 6
IV.4.2 Desain Struktur Organisasi Baru .....IV - 12

BAB V ANALISIS

V.1 Analisis Hasil Pengolahan Data Kuesioner ..... V - 1
V.2 Analisis Struktur Organisasi Baru ..... V – 3
V.3 Analisis Biaya ..... V – 3
V.4 Analisis Dampak Lain dari Perubahan Struktur Organisasi . V - 4
V.5 Desain Struktur Organisasi Baru Diminta Respon Karyawan ..... V – 5

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

VI.1 Kesimpulan ..... VI - 1
VI.2 Saran ..... VI - 2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

# DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Angka Koreksi Uji Validitas Untuk Data Hasil Kuesioner Penelitian..... IV – 5
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Untuk Kuestioner Penelitian ..... IV – 6
Tabel 4.3 Matriks Kolerasi ..... IV – 7
Tabel 4.4 Nilai KMO ..... IV – 8
Tabel 4.5 *Communalities*..... IV – 8
Tabel 4.7 *Total Varience Explained* ..... IV – 9
Tabel 4.8 *Component Matrix* ..... IV – 10
Tabel 4.9 *Total Experience Explained* ..... IV – 10
Tabel 4.10*Rotated Component Matrix* ..... IV – 11
Tabel 5.1 Perbandingan Pemakaian Telpon dan Faksimile ..... V – 4
Tabel 5.2 Hasil Wawancara Respon Karyawan ..... V – 5

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 – 1 Dimensi Organisasi dan Keputusan Organiassi ..... II – 10
Gambar 3 – 1 Diagram Alir Metodologi Penelitian ..... III – 5
Gambar 4 - 1 Struktur Organisasi PT SST (Lama)..... IV – 8
Gambar 4 – 2 Struktur Organisasi PT SST (Baru) ..... IV – 10

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuestioner Penelitian ..... A - 1
Lampiran B. Jawaban Kuestioner Penelitian..... B – 1
Lampiran C. Nilai – Nilai r Product Moment..... C - 1
Lampiran D. Uji Validitas Kuestioner Penelitian ..... D – 1
Lampiran E. Hasil Akhir Uji Validitas Kuestioner.....E - 1
Lampiran F. Hasil Uji Reliabilitas Kuestioner..... F – 1
Lampiran H. Hasil Analisis Faktor ..... H - 1