DAFTAR PUSTAKA

Buchari, Alma. (2010). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. Alfabeta. Bandung.*

Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Universitas Diponegoro. Semarang.

Kotler, Philips dan Gary Armstrong. (2009). *Prinsip-Prinsip Pemasaran.* Edisi: 12. Jilid 2. Erlangga. Jakarta.

Kotler, Philips dan Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran.* Edisi: 13. Jilid 1. Erlangga. Jakarta.

Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Edisi 4. Erlangga. Jakarta.

Lupiyoadi, Rambat. (2013). *Manajemen Pemasaran Jasa.* Salemba Empat. Jakarta.

Maria, Monica dan Mohamad Yusak Anshori. (2013). Pengaruh Kualitas Pproduk dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen King Cake. *Jurnal: Manajemen Teori dan Terapan tahun 6. No.1.*

Prasastono, Ndaru dan Sri Yulianto Fajar Pradapa. (2012). Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi. *Jurnal: Dinamika Kepariwisataan. Vol.XI, No.2.*

Priyatno, Duwi. (2010). *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS.* Media Kom. Yogyakarta.

Putro, Shandy Widjoyo, Prof. Dr. Hatane Semuel, MS., dan Ritzky Karina M.R. Brahmana, S.E. M.A. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya. *Jurnal: Manajemen Pemasaran. Vol.2, No.1.*

Rahardjo, Susilo dan Gudnanto. (2011). *Pemahaman Individu Teknik Non Tes.* Kudus: Nora Media Enterpise.

Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods for Bussiness.* Salemba Empat. Jakarta.

Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Bisnis.* Edisi 1. Alfabeta. Bandung.

Supranto, J. (1997). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan.* Rieka Ipta. Jakarta.

Tjiptono, Fandy. (2008). *Strategi Pemasaran.* Edisi: 3. Andi Offset. Yogyakarta.

Umar, Husein. (2003). *Metode Riset Komunikasi Organisasi.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Umboh, Valdo J. dan Silvya L. Mandey. (2014). Analisis Kualitas Jasa Layanan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Teling. *Jurnal: EMBA. Vol. 2, No.3, Hal. 654-663.*

tt. 2017. *Hadapi Persaingan, Bebek Goreng Harissa Tawarkan Banyak Menu Andalan.* www.detiksumsel.com. diakses pada 29 Oktober 2017.