ANALISIS PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, CITRA PEMAKAI, DAN CITRA PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELUMAS OLI MOBIL MEREK CASTROL JENIS MAGNATEC 10W40

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Oleh :

CHRISTOVER ANDRE WIJAYA

NIM: 13.2.208

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2018

ANALISIS PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, CITRA PEMAKAI, DAN CITRA PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELUMAS OLI MOBIL MEREK CASTROL JENIS MAGNATEC 10W40

Disusun oleh:

CHRISTOVER ANDRE WIJAYA

NIM: 13.2.208

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal,19 Februari 2018

SKRIPSI

PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, CITRA PEMAKAI, DAN CITRA PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELUMAS OLI MOBIL MEREK CASTROL JENIS MAGNATEC 10W40

Dipersiapkan dan disusun oleh:

CHRISTOVER ANDRE WIJAYA

NIM: 13.2.208

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 01 Maret 2018

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua :	Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M.	.....
Anggota :	Dr. Candra Astra Terenggana,S.E.,M.M.	.....
Anggota :	Lina,S.E.,M.Si.	.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas

Dr. Candra Astra Terenggana, S.E.,M.M.

NIP.007.1999.2

MOTTO DAN PERSEMBAHAN`

"Sukses berjalan dari kegagalan satu menuju kegagalan lain tanpa kehilangan semangat dan antusiasme".

Karya ini saya persembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Orang Tua Tercinta**
- **Saudara Tercinta**
- **Pacarku Tersayang**
- **Sahabat-Sahabat Terbaikku**
- **Almamaterku**

PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Christover Andre Wijaya
NIM	: 13.2.208
Program Studi	: Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Citra Perusahaan, Citra Pemakai, dan Citra Produk terhadap Keputusan Pembelian Pelumas Oli Mobil Merek Castrol Jenis Magnatec 10W40** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Maret 2018

Pemberi Pernyataan



Christover Andre Wijaya

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Christover Andre Wijaya
NIM	: 13.2.208
Judul Skripsi	:Pengaruh Citra Perusahaan, Citra Pemakai, dan Citra Produk terhadap Keputusan Pembelian Pelumas Oli Mobil Merek Castrol Jenis Magnatec 10W40

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 01 Maret 2018

Pemberi Pernyataan



Christover Andre Wijaya