DAFTAR PUSTAKA

Admin. 2013. **Raih Penghargaan *Word of Mouth Marketing***. Terbit 31 Agustus 2013. (Http://www.harianbabelpos.com). Diakses tanggal 29 Oktober 2013.

Arbainah, Siti. 2010. Studi **Tentang *Words of Mouth* Positif pada Bisnis Ritel Pasar Modern**. *Skripsi*. Prodi Magister Manajemen Universitas Diponegoro. Semarang.

Ghozali, 2006, **Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program SPSS**, Universitas Diponegoro, Semarang.

Kotler, Philip & Keller. (2008). **Manajemen Pemasaran**. Edisi 12. Indeks, Jakarta.

Kotler, Philip & Keller. (2009). **Manajemen Pemasaran**. Edisi 13. Erlangga, Jakarta.

Sernovitz, Andy. 2006. ***Word of Mouth Marketing: How Smart Companies Get People Talking***. (Http://credu.bookzip.co.kr). Diakses tanggal 21 Oktober 2013.

Sugiyono, 2001, **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta. Bandung.

Sugiyono, 2013, **Metode Penelitian Bisnis**, Alfabeta. Bandung.

Suliyanto, 2005, **Metode Riset Bisnis**, Andy, Yogyakarta.