DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN iv

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA v

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 11

C. Tujuan Penelitian 11

D. Manfaat Penelitian 11

E. Metode Penelitian 12

F. Sistematika Penulisan 21

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengertian SDM, Manajemen dan Manajemen SDM

1. Pengertian Sumber Daya Manusia 23

2. Pengertian Manajemen 23

3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 24

B. Stress Kerja

1. Pengertian Stress 24

2. Penyebab Stress 25

3. Dampak atau Akibat Stress 26

4. Cara Mengatasi Stress 28

C. Kinerja Karyawan

1. Pengertian Kinerja Karyawan 31

2. Tujuan Penilaian Kinerja 32

3. Kriteria Penyelia (Penilai) 33

4. Indikator Kinerja 34

5. Jenis-jenis Evaluasi Kinerja 35

D. Penelitian Terdahulu

1. Hermita (2011) 36

2. Hulaifah Gaffar 37

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit RK Charitas

1. Sejarah Rumah Sakit RK Charitas 38

2. Falsafah, Visi dan Misi Rumah Sakit RK Charitas 42

3. Nilai-nilai Rumah Sakit RK Charitas 43

4. Arti Logo Rumah Sakit RK Charitas 44

5. Moto Rumah Sakit RK Charitas 45

6. Organisasi Yayasan Rumah Sakit RK Charitas 45

7. Organisasi Rumah Sakit RK Charitas 45
8. Bagan Rumah Sakit RK Charitas 45
B. Gambaran Umum Instalasi Rumah Sakit RK Charitas
1. Sekilas tentang Instalasi Farmasi Rumah Sakit 46
2. Falsafah dan Tujuan Instalasi Farmasi RS RK Charitas.....47
3. Bagan Organisasi Direktorat Penunjang Medis 48
4. Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RS RK Charitas 48
5. Penilaian Kinerja Karyawan Instalasi Farmasi RS RK Charitas.....49
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN
A. Analisis Deskriptif Karakteristik Subjek Penelitian 50
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen 54
C. Analisis Deskriptif Tanggapan Subjek Penelitian 58
D. Analisis Korelasi dan Pengujian Hipotesis 63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan 66
B. Saran 66
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 : Tingkat Absensi Karyawan 4

Tabel I.2 : Contoh Penilaian Kinerja Karyawan 6

Tabel I.3 : Penilaian Kinerja Karyawan Instalasi Farmasi …….7

Tabel I.4 : Pelayanan Penyebab Stres Karyawan ……...8

Tabel I.5 : Instrumen Penilaian Responden ……..18

Tabel III.1 : Format Penilaian Kinerja Karyawan Farmasi ….....49

Tabel IV.1 : Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja 51

Tabel IV.2 : Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 51

Tabel IV.3 : Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Tenaga 52

Tabel IV.4 : Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 53

Tabel IV.5 : Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 54

Tabel IV.6 : Hasil Uji Validitas Instrumen 56

Tabel IV.7 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen 57

Tabel IV.8 : Presentase Faktor Individu Penyebab Stress 58

Tabel IV.9 : Presentase Faktor Organisasi Penyebab Stress 59

Tabel IV.10 : Presentase Faktor Lingkungan Penyebab Stress 60

Tabel IV.11 : Presentase Tingkat Kehadiran sebagai Indikator Kinerja Karyawan 60
Tabel IV.12 : Presentase Kualitas Pekerjaan sebagai Indikator Kinerja Karyawan 61
Tabel IV.13 : Presentase Kuantitas/hasil Pekerjaan sebagai Indikator Kinerja Karyawan 62
Tabel IV.14 : Hasil Koefisien Determinasi Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan 63
Tabel IV.15 : Hasil Uji Anova 64
Tabel IV.16 : Hasil *Coefficients* 64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Gambar Logo Perusahaan

Lampiran 2.1 : Falsafah, Visi, Misi, Tujuan dan Nilai-nilai Perusahaan

Bagan Organisasi Perusahaan

Bagan Organisasi Penunjang Medis

Format Penilaian Kinerja Karyawan

Lembar Evaluasi Kinerja Karyawan

Lampiran 2.2 : Gambar Poster Pelayanan Farmasi Klinik

Lampiran 3 : Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian