BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. merupakan salah satu perusahaan industri pengolahan makanan/industri makanan dengan produk mie instan dan makanan olahan lainnya. PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk merupakan industri makanan olahan yang terkemuka di Indonesia yang menjadi salah satu cabang perusahaan yang dimiliki oleh Salim *Group*. Pada awalnya, PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengolahan makanan dan minuman yang didirikan pada tahun 1971. Akhir tahun 1980, PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. mulai bergerak di pasar Internasional dengan mengekspor mi instan ke beberapa negara ASEAN, Timur Tengah, Hongkong, Taiwan, China, Belanda, Inggris, Jerman, Australia, dan negara-negara di Afrika.

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Memilki beberapa cabang *noodle division* yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Salah satunya yaitu: PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang industri mie instan, dengan produk yang dihasilkan antara lain: Indomie, Sarimi, Intermi, Supermi, Sakura, Telur Cap 3 Ayam, dan Popmie. PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang didirikan pada tahun 1982 dan berlokasi di Jl. H. B. R Motik KM. 8 Sukarami Palembang. Nama awal dari perseroan ini adalah PT Jangkar Jati, kemudian berselang beberapa tahun, mengalami perubahan nama akibat adanya perubahan manajemen menjadi PT Sanmaru *Food Manufacturing* Co Ltd. Selanjutnya pada tahun 1991, terjadi pengabungan pabrik-pabrik yang berada dalam satu grup, sehingga berubah nama kembali menjadi PT Indofood CBP Sukses Makmur. Perubahan kedua ini, diikuti dengan penjualan saham ke masyarakat dengan tujuan *go public*. Tahun 1996, pabrik ini menambah akhiran namanya dengan Tbk (terbuka).

Kegiatan operasional pertama PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. dilakukan pada 8 April 1982. Sarana operasional pertama yang dimiliki yaitu hanya 2 unit mesin produksi. Seiring perkembangan zaman dan meningkatnya jumlah permintaan akan mi instan oleh konsumen, akhirnya diputuskan untuk menambah unit mesin produksi menjadi 10 unit. Akan tetapi 2 buah unit mesin produksi sudah tidak ada lagi diantaranya dipindahkan ke Lampung dan Medan. Satu unit mesin produksi, biasa disebut *line*, merupakan gabungan dari mesin produksi dan 2 unit mesin *packing*.

Tenaga kerja awal yang dimiliki oleh PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. yaitu hanya 150 karyawan. Peningkatan jumlah konsumsi dan permintaan konsumen menyebabkan diperlukannya peningkatan jumlah tenaga kerja. Sampai tahun 2019 tenaga kerja di PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. mencapai 591 orang.

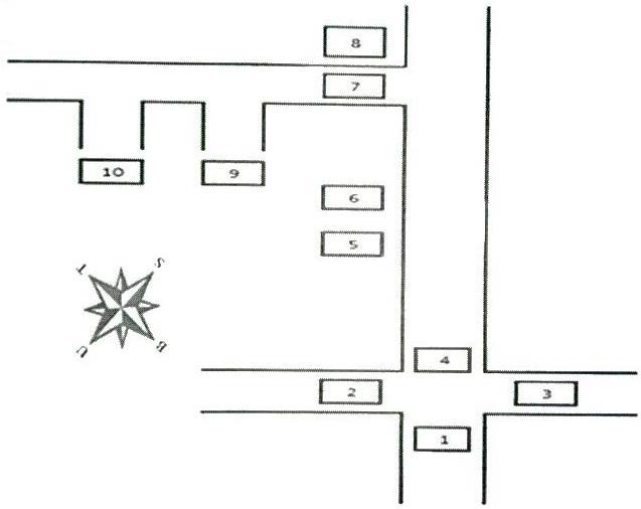
Perkembangan pabrik hingga tahun 2019 ini dapat dikatakan sangat pesat. Hal ini terlihat dari jumlah permintaan konsumen yang semakin meningkat setiap bulannya. Perkembangan pabrik juga tidak terlepas dari kualitas produksi dan pelayanan yang diberikan masyarakat. Kualitas yang diberikan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. telah memenuhi standar nasional yang telah ditetapkan oleh Deprindag yaitu SNI (Standar Nasional Indonesia) yang dikeluarkan oleh SGS yang bersifat internasional serta sertifikat halal dari LPPOM MUI (Lembaga Pengkajian Pangan, Obat-obatan dan Kosmetika Majelis Ulama Indonesia) dan Departemen Kesehatan yang telah diakui secara nasional. Perkembangan nyata PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cabang Palembang salah satunya dapat terlihat dari pecapaian rekor MURI atas pemasak mie terbanyak.



GAMBAR I-1 TAMPAK DEPAN PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK. PALEMBANG
(Sumber: PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cab Palembang)

1.2 Lokasi Perusahaan dan Luas Lahan

Berikut ini merupakan lokasi dan luas lahan perusahaan. PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. adalah salah satu perusahaan makanan olahan yang berlokasi di Jl. H.B.R Motik Km.8 Kecamatan Alang-alang Lebar, Palembang. Pabrik ini berdekatan dengan beberapa pabrik/industri lainnya, seperti PT Interbis dan *United Tractors*. Berikut merupakan peta lokasi perusahaan, dapat dilihat pada gambar I-2.



GAMBAR I-2 PETA LOKASI PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK. CAB PALEMBANG
(Sumber: PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cab Palembang)

Keterangan:

1. Jl. Jend. Sudirman
2. Jl. Demang Lebar Daun
3. Jl. Basuki Rahmat
4. Jl. Kol. H. Burlian
5. Punti Kayu
6. *United Tractors*
7. Jl. H.B.R. Motik
8. H.M. Sampoerna
9. PT. Indofood CBP SM, Tbk
10. PT. Interbis

Lokasi pabrik berada diantara pemukiman penduduk yang cukup padat mengakibatkan diperlukannya suatu sistem transportasi atau beberapa fasilitas pendukung lainnya untuk disediakan. Lokasi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang sangat strategis karena terletak tidak jauh dari pusat kota, sehingga tidak diperlukan waktu lama untuk menempuhnya dengan kendaraan pribadi maupun angkutan umum.Lokasi pabrik dapat dikatakan strategis karena dapat ditempuh melalui beberapa jalur. Jalur yang dapat ditempuh tersebut antara lain melalui Jl. Kol. H. Burlian, Jl. Jend. Sudirman, dan beberapa jalur alternatif lainnya.

Areal tanah yang digunakan PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang seluas ± 2,92 hektar dengan luas bangunan seluruhnya ± 10.146 m^2. Bangunan yang ada di lokasi ini sebagai berikut:

1. Ruang produksi,
2. Gudang penyimpanan,
3. Gudang material,
4. Gedung kantor dan administrasi,
5. Unit pengolahan limbah,
6. Koperasi,
7. Masjid,
8. Pos satpam,
9. Parkir mobil dan motor.

1.3 Ketenagakerjaan

Di awal PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. hanya mempunyai 150 karyawan saja. Sedangkan pada tahun 2019 ini PT Indofood CBP Sukses

Makmur Tbk. telah mempekerjakan 591 orang dalam menjalankan perusahaan. Tenaga kerjanya terdiri dari 4 bagian ketenagaan, yaitu: 7 orang di bagian manajer, 27 orang di bagian supervisior, 49 orang di bagian staff, dan 509 orang sebagai operatif.

Pada ketenagakerjaan terutama di bagian produksi dituntut untuk fleksibel atau dapat mengerjakan semua pekerjaan pada bagian produksi, sehingga jika ada pekerja yang tidak masuk kerja, maka pekerja lain dapat menggantikan posisi tersebut dan proses produksi tetap dapat berjalan seperti biasa tanpa ada proses yang terhambat. PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. juga memberikan jaminan sosial kepada karyawannya, seperti: BPJS kesehatan dan ketenagakerjaan.

1.4 Visi dan Misi Perusahaan

1.4.1 Visi Perusahaan

Adapun Visi perusahaan adalah menjadi perusahaan yang dapat memenuhi kebutuhan pangan dengan produk bermutu, berkualitas, aman untuk dikonsumsi dan menjadi pemimpin di industri makanan.

1.4.2 Misi Perusahaan

Misi perusahaan dalam mewujudkan visi perusahaan adalah:

a. Memberikan solusi atas kebutuhan pangan secara berkelanjutan.
b. Meningkatkan kompetensi karyawan, proses produksi dan teknologi kami.
c. Memberikan kontribusi bagi kesejahteraan masyarakat dan lingkungan secara berkelanjutan.
d. Meningkatkan *stakeholder's value* secara berkesinambungan

1.5 Waktu Kerja

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk memiliki ketentuan bagi pekerjanya yaitu 40 jam kerja/minggu. Jam kerja tersebut dibagi menjadi 2 jenis yaitu:

1.5.1 Bagian Kantor

Dalam bagian kantor terbagi menjadi 2 jenis yaitu:

a. Senin – Jumat, karyawan bekerja mulai pukul 08.00 – 17.00 WIB
b. Senin – Sabtu, dimana pada hari Senin – Jumat karyawan bekerja mulai pukul 08.00 – 16.00 WIB dan hari Sabtu dimulai pukul 08.00 – 12.00 WIB.

1.5.2 Bagian Produksi

Dalam bagian produksi bekerja dari hari Senin – Jumat dan dalam satu hari jam kerja dibagi menjadi 3 *shift* yaitu:

a. *Shift* I : 06.00 – 13.30 WIB
b. *Shift* II : 13.30 – 21.00 WIB
c. *Shift* III : 21.00 – 06.00 WIB

Untuk pembagian waktu istirahat karyawan memiliki waktu istirahat 1 jam pada hari Senin – Kamis dan pada hari Jumat karyawan memiliki waktu istirahat 2 jam. Pada hari Jumat lebih lama diberikan waktu istirahat dikarenakan adanya karyawan yang beragama Islam agar dapat melaksanakan ibadah sholat. Waktu lembur di bagian produksi dilakukan apabila terdapat peningkatan permintaan pasar dan juga apabila mendekati hari libur seperti hari raya Idul Fitri, maka perusahaan akan memproduksi lebih banyak dan karyawan harus lembur agar menutupi hari libur tersebut, sehingga dapa memenuhi kebutuhan pasar.

1.6 Produk yang Dihasilkan

PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. divisi *noodle* merupakan salah satu cabang perusahaan yang dimiliki Salim Group yang memproduksi mie instan. Jenis-jenis produk mie instan yang dihasilkan oleh PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Palembang dapat dilihat pada Tabel I-1 berikut ini:

TABEL I-1 JENIS MIE INSTAN YANG DIPRODUKSI

No.	Merk	Jumlah Varian Rasa
1.	Indomie	23
2.	Sarimi	23
3.	Supermi	10
4.	Sakura	1
5.	Mie Telur Cap 3 Ayam	4
6.	Intermi	2
7.	Popmie	11

Gambar I-3 sampai gambar I-9 merupakan contoh produk mie instan yang diproduksi oleh PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang.



GAMBAR I-3 BEBERAPA VARIAN RASA INDOMIE PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK. CAB PALEMBANG
(Sumber: PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cab Palembang)

Gambar I-3 menunjukkan beberapa varian produk mie instan merk Indomie yang diproduksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang, diantaranya adalah varian indomie goreng cabe ijo, indomie goreng pedas, indomie goreng rasa ayam, indomie goreng rasa sate, indomie goreng rendang, indomie goreng spesial plus, dan indomie goreng spesial.



GAMBAR I-4 BEBERAPA VARIAN RASA SARIMI PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK. CAB PALEMBANG
(Sumber: PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cab Palembang)

Gambar I-4 menunjukkan beberapa varian produk mie instan merk Sarimi yang diproduksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang, diantaranya adalah varian sarimi 2 rasa ayam bawang, sarimi 2 rasa baso sapi, sarimi 2 rasa soto, sarimi 2 rasa gulai ayam, dan sarimi kuah rasa tongseng ayam.



GAMBAR I-5 BEBERAPA VARIAN RASA SUPERMI PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK. CAB PALEMBANG
(Sumber: PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cab Palembang)

Gambar I-5 menunjukkan beberapa varian produk mie instan merk Supermi yang diproduksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang, diantaranya adalah varian supermi ayam bawang, supermi sop buntut, dan supermi opor ayam.



GAMBAR I-6 MIE SAKURA PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK. CAB PALEMBANG
(Sumber: PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cab Palembang)

Gambar I-6 menunjukkan produk mie instan merk Sakura dimana mie ini merupakan mie kering tanpa bumbu pelengkap yang diproduksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang.



GAMBAR I-7 MIE TELUR CAP 3 AYAM PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK. CAB PALEMBANG
(Sumber: PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cab Palembang)

Gambar I-7 menunjukkan produk mie telur cap 3 ayam yang diproduksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang. Mie ini biasanya digunakan dalam keperluan masak sehari-hari. Mie yang dibungkus dengan kemasan berwarna merah berbentuk bulat dan kemasan kuning berbentuk keriting.



GAMBAR I-8 INTERMI PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK. CAB PALEMBANG
(Sumber: PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cab Palembang)

Gambar I-8 menunjukkan produk mie instan merk Intermi yang diproduksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang. Mie ini hanya mempunyai dua varian rasa, yaitu intermi kaldu ayam dan intermie goreng.



GAMBAR I-9 BEBERAPA VARIAN POPMIE PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK. CAB PALEMBANG
(Sumber: PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Cab Palembang)

Gambar I-9 menunjukkan produk Pop Mie yang diproduksi PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Cabang Palembang. Produk ini memiliki keunikan dimana mie dikemas dalam wadah menyerupai cangkir. Beberapa varian Pop Mie yang ada di gambar adalah Pop Mie rasa Baso, Pop Mie rasa ayam, dan Pop Mie rasa kari ayam.