ANALISIS TINGKAT LOYALITAS MEREK KONSUMEN TERHADAP PRODUK LAMPU PHILIPS DI KOTA PALEMBANG

S K R I P S I

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen

Oleh:

Eko Chandra

NIM : 09.2.013

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PALEMBANG

2013

S K R I P S I

ANALISIS TINGKAT LOYALITAS MEREK KONSUMEN TERHADAP PRODUK LAMPU PHILIPS DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:

Eko Chandra
NIM : 09.2.013

Telah disetujui oleh:

Ketua Pembimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal, 7 Februari 2013

S K R I P S I

ANALISIS TINGKAT LOYALITAS MEREK KONSUMEN TERHADAP PRODUK LAMPU PHILIPS DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Eko Chandra
NIM : 09.2.013

telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 7 Februari 2013
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Andreas Sarjono, M.M.	.....
Anggota	: Lina, S.E., M.Si.	.....
Anggota	: M.J. Tyra, S.E., M.M.	.....

Palembang, 7 Februari 2013

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi

Ketua Jurusan Manajemen

Lina, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"You can do more, You always can do more"

"Don't give up! God has purpose for your pain, a reason for your struggle and a gift for your faithfulness"

Persembahan:

skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Papa (Alm) dan khususnya Mama tercinta. Terima kasih atas semua kasih sayang dan pengorbanannya, Skripsi ini aku persembahkan untukmu Mama sebagai wujud bhaktiku atas setiap tetesan keringatmu selama ini.
2. Adikku tersayang Wenny Dwi Setyowati untuk selalu terus belajar dengan rajin agar berguna bagi keluarga dan sesama.
3. Teman-teman seperjuangan di jurusan manajemen angkatan 2009.
4. Serta Almamaterku.

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Tingkat Loyalitas Merek Konsumen Terhadap Produk Lampu Philips Di Kota Palembang.

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 7 Februari 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagaian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI**. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA**.

Palembang, 7 Februari 2013
Yang memberi pernyataan



Eko Chandra
092013

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Lina, S.E., M.Si.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.