BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja kualitas. Hasil pengujian hipotesis pertama dan kedua diterima, yaitu informasi akuntansi manajemen *broad scope* berpengaruh negatif terhadap kinerja kualitas dan informasi akuntansi manajemen *timeliness* berpengaruh negative terhadap kinerja kualitas. Hal ini dapat terjadi karena manajer tidak memanfaatkan informasi akuntansi manajemen *broad scope* dan *timeliness* dengan baik untuk melakukan perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan guna meningkatkan kinerja kualitasnya, sehingga mengakibatkan kinerja kualitasnya semakin menurun.

Hipotesis ketiga diterima, artinya informasi akuntansi manajemen *aggregation* berpengaruh terhadap kinerja kualitas. Hal ini dikarenakan informasi yang teragregasi telah disusun secara ringkas, sehingga penggunaan informasi yang teragregasi akan menghemat waktu dalam proses pengambilan keputusan. Hal ini mengakibatkan peningkatan kualitas keputusan yang diambil sehingga akan meningkatkan kinerja kualitas.

Hipotesis keempat diterima, artinya informasi akuntansi manajemen *integration* berpengaruh terhadap kinerja kualitas. Hal ini dikarenakan informasi terintegrasi mencerminkan kompleksitas dan ketergantungan antara sub unit. Hal

ini sesuai dengan perhotelan yang memiliki banyak divisi, sehingga informasi terintegrasi akan membantu peningkatan kualitas keputusan yang diambil yang berdampak pada peningkatan kinerja kualitas

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu sedikitnya jumlah kuesioner yang disebarkan, sehingga kuesioner yang dikembalikan dan dapat diolah sangat sedikit. Selain itu, data penelitian diperoleh dengan menyebarkan kuesioner, hal ini dapat menyebabkan hasil yang diperoleh tidak akurat.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya antara lain:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja kualitas, seperti manajemen kualitas proses, tqm, dan motivasi baik sebagai variabel independen maupun variabel moderasi.
2. Penelitian selanjutnya agar menambah jumah sampel agar hasil penelitian lebih menggambarkan keadaan sebenarnya.
3. Selain menggunakan kuesioner dalam melakukan pengumpulan data, peneliti diharapkan dapat melakukan wawancara singkat untuk memperoleh hasil yang lebih akurat.