BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat dan Bidan di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit RK Charitas Palembang Tahun 2017 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Frekuensi tenaga keperawatan terbanyak pada rentang usia 26-35 tahun yaitu 19 orang dengan presentase 38%.
2. Frekuensi tenaga keperawatan berdasarkan jenis kelamin yang paling banyak berjenis kelamin perempuan yaitu 46 orang dengan presentase 92%.
3. Frekuensi tenaga keperawatan berdasarkan tingkat pendidikan tenaga keperawatan terbanyak berada pada tingkat pendidikan DIII keperawatan yaitu sebanyak 30 orang dengan presentase 60%.
4. Frekuensi tenaga keperawatan berdasarkan lama kerja tenaga keperawatan terbanyak berada pada lama kerja > 3 tahun yaitu 40 orang dengan presentase 80%.
5. Frekuensi berdasarkan beban kerja tenaga keperawatan, 43 orang (86%) menyatakan beban kerja berat.
6. Frekuensi berdasarkan kinerja tenaga keperawatan 42 orang (84%) menunjukkan kinerja baik.

7. Ada hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat dan bidan dengan nilai signifikan sebesar *p-value* 0,039 dan koefesien korelasi sebesar 0,296 yang berati korelasi positif signifikan berkekuatan cukup kuat.

B. Saran

1. Bagi Instansi Rumah Sakit RK Charitas Palembang

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat:

   a. Mengoptimalkan penjadwalan perawat dan bidan di poliklinik.
   b. Melakukan koordinasi dengan Direksi Medis dalam pengaturan jadwal medis terhadap pengaturan jam praktik dokter di poliklinik.
   c. Pengaturan tenaga keperawatan di poliklinik sesuai dengan satandar beban kerja.
   d. Meningkatkan tenaga keperawatan dalan pelatihan secara *in-house training* dan *exs-house traning* terkait dengan mutu pelayanan di poliklinik
   e. Kinerja perawat dan bidan mampu memberikan motivasi yang baik untuk mencapai target sesuai dengan tujuan suatu organisasi
   f. Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik di antara pemimpin dengan staf dalam mengambil suatu keputusan dalam melakukan suatu pekerjaan sesuai dengan target rumah sakit
   g. Tenaga keperawatan dapat memberikan ide-ide untuk meningkatkan kualitas pekerjaannya.
   h. Menyelesaikan tugas keperawatan di poliklinik dengan tepat waktu.

i. Bekerjasama dengan tenaga keperawatan dengan tenaga medis yang praktik di poliklinik untuk meningkatkan kualitas pelayanan KASIH kepada pelanggan sehingga angka komplain menurun.

2. Bagi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang

Hasil penelitian dipakai sebagai *evidence based* dalam proses pembelajaran manajemen mengenai penilaian beban kerja dan kinerja perawat dan bidan lebih baik dan secara obyektif di Rumah Sakit RK Charitas Palembang.

3. Bagi Tenaga Keperawatan di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit RK Charitas Palembang.

Hasil penelitian ini menjadi masukan dalam meningkatkan pengetahuan tentang beban kerja dan kinerja perawat dan bidan dapat memberikan pelayanan asuhan keperawatan di poliklinik rawat jalan, sesuai dengan proses keperawatan yang yang dilakukan di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit RK Charitas Palembang.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti yang ingin meneliti disarankan dapat melihat beban kerja perawat dan bidan tidak hanya melihat dalam menjalankan asuhan keperawatan kepada pasien namun juga perlu dilihat dari aspek kineja perawat dan aspek organisasi dan lingkungan kerja perawat. Selain itu peneliti selanjutnya juga dapat melihat objek yang sama hendaknya meningkatkan cakupan penelitian, misalnya jumlah sampel pada penelitian

lebih banyak dengan cara mengambil seluruh sampel yang ada di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit RK Charitas Palembang berdasarkan usi, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan lama kerja prawat dan bidan. Selain itu peneliti selanjutnya dapat mengembangkan apa yang telah dilakukan dalam penelitian ini, dengan menambah variabel dan metode lain.