DAFTAR PUSTAKA

Artadi, F. F. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Merapi Agung Lestari. *Fakultas Manajemen Ekonomi Universitas Yogyakarta*, 1-83.

Chaterina, R. (2012). *Hubungan Antara Beban Kerja Denagan Kinerja Karyawan Offshore Pada Divisi Quality Assurance Quality Control Di Pertamina Hulu Energy ONWJ LTD.* Depok. Jakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Progam Sarjana Ekstensi Universitas Indonesisa.

Danim dan Khairil. 2010. *Psikologi Pendidikan.* Jakarta: Rineka Cipta.

Data Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit RK Charitas Palembang, 2017.

Data kunjungan pasien poliklinik *Progam Avicenna* Rumah Sakit RK Palembang. 2016

Data kunjungan pasien poliklinik *Progam Avicenna* Rumah Sakit RK Palembang. 2016

Data Mutu Keperawatan Rumah Sakit RK Charitas Palembang, 2017.

Depkes, RI. (2006). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indoneesia.* Jakarta: www.depkes.com.

Evaluasi Kinerja Tenaga Kesehatan Poliklinik Rumah Sakit RK Charitas Palembang. 2016

Gatot, D., & Adisasmito, W. (2005). *Hubungan Karakteristik Perawat, Isi Pekerjaan dan Lingkungan Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja.* Retrieved Maret 05, 2017, from repository.ui.ac.id

Gillies, D. A. (1996). *Manajemen Keperawatan.* Chicago: Illinois: Cook Country Hospital.

Hasibuan, M. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Bumi Aksara.

Ilyas, Y. (2004). *Perencanaan SDM Rumah Sakit* . Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.

Irwady. (2007, Februari Sunday). Retrieved Maret 05, 2017, from konsep beban kerja: http://dokumen.tips/documents/konsep-beban-kerja-perawat - 565499b174d31.html

Ismani, M. (2001). *Etika Keperawatan.* Jakarta: Widya Medika.

Kasmir, (Februari 2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Teori dan Praktik). Jakarta : PT Rajagrafindo Persada

Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimum di Rumah Sakit.* Jakarta

Kumalasari, I., & Andhyantoro, I. (2014). *Kesehatan Reproduksi.* Jakarta: Salemba Medika.

Kusumawati, D., & Frandinata, D. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang IGD RSUD Blambnagna Banyu Wangi. *http://e-journal.akesrustida.ac.id/folder_files/tgl10-04-2017jam08.15WIB*, 1-13.

Laela, S. (2008). *Hubungan Antara Kepuasan dan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Perinatologi RSIA Hermina Bekas*i. Skripsi Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia

Kusumawati, Diana & Deny,F. (2015). Hubungan Beban Kerja dengan KInerja Perawat di Ruang IGD RSUD Blambangan Banyuwangi. *STIKES Banyuwangi*, 176-190.

Mangkunegara. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: PT Remaja Rasda Karya.

Manuho, E., & dkk. (2015). Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 RSUP Prof.DR. R.D Kandau Manado. *http://download.portalgaruda.org/article.php?article=331813&val=5798&titl tgl 10-04-2017 jam 12.50 WIB*, 1-8.

Marquis, B. D. (2000). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing* . philadelphia: Lippincot-Raven Publiser Terjemahan.

Munandar. (2005). *Psikologi Industri dan Organisasi.* Jakarta: UI Press.

Muslimah, Febrina. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD DR Rasidin Padang. *http://repository.unand.ac.id/23063/1/repository.pdf tanggal 03/05/2017*, 1-18.

Notoatmodjo, S. (2010). *Pengantar Ilmu Perilaku.* Jakarta: FKM UI.

Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta.

Nurhayati, D. (2012). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSU Data Kota Makasar. *Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin*, 1-14.

Nurrobikha, & Burhan, A. (2015). *Buku Ajar Konsep Kebidanan.* Yogyakarta: CV Budi Utama.

Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam praktik Keperawatan Profesional.* Jakarta: Salemba Medika.

Nusalam. (2014). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitan Ilmu Keperawatan.* Jakarta: Salemba Medika.

Permenkes Keseharan RI No. 1464. (2010). *Tentang Izin Penyelengara Praktik Bidan*. Retrieved Maret 07, 2017, from kebijakankesehatanindonesia.net: http://kebijakankesehatanindonesia.net/ tanggal 07-03-2017 jam 15.50 wib

Permenkes RI No HK.02.02/menkes/148. (2010). Retrieved Maret 05, 2017, from hukor.kemkes.go.id: http://hukor.kemkes.go.id

Permenkes RI NO.HK.02.02/Menkes/149. (2010). Retrieved Maret 05, 2017, from http://hukor.kemkes.go.id

Profil Rumah Sakit RK Charitas Palembang. (2011). Retrieved Maret 06, 2017, from www.rscharitas.com

Rahman, R. A. (2015). *Analisis Statistik Penelitian Kesehatan* . Bogor: Media.

Robbin, S. (2006). *Perilaku Organisasi, Konsep, Konrofersi dan Aplikasi.* Jakarta: PT Prenhallindo.

Rumah Sakit RK Charitas. (2016). *Pedoman Unit Poliklinik.* Palembang.

Saryono, & Anggraeni, D. M. (2013). *Metodelogi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan.* Yogyakarta: Nuha Medika.

Sefriadinata, T. (2013). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di RSUD Saras Husada.Purworejo *http://thesis.umy.ac.id datapublik/ . / t33529pdf* , 1-7.

Simanjutak, P. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kerja.* Jakarta : Falkutas Ekonomi Universitas Indonesia.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sutirna & Samsudin, A. 2015. *Landasan Kependidikan Teori dan Praktek.*Jakarta: Refika Aditama

Suyanto. (2008). *Mengenal Kepemimpinan dn Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit.* Jogyakarta: Mitra Cendikia.

Trisianawati, Diana Dwi. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja, Displin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Bidan di Instalasi RAwat Inap Ruang Obstetri RSUP dr. Kariadi Semarang. *eprint.dinus.ac.id>jurnal_13616*, 1-15.

Undang-Undang RI. No. 44. (2009). *Tentang Rumah Sakit*. Retrieved Maret 4, 2017, from sireka.pom.go.id: http://sireka.pom.go.id/requirement/UU-36-2009-Kesehatan.pdf

Undang-Undang. RI. No. 36. (2009). *Tentang Rumah sakit*. Retrieved Maret 4, 2017, from sireka.pom.go.id: http://sireka.pom.go.id/requirement/UU-36-2009-Kesehatan.pdf

Undang-Undang. RI. No.13. (2003). *tentang Tenaga Kerja*. Retrieved Maret 06, 2017,from hukum.unsrat.ac.id:http://www.hukum.unsrat. ac.id>uu>uu_ 13_03

Undang-Undang. RI. NO.36. (2014). *Tentang Tenaga Kesehatan*. Retrieved Maret 13, 2017, from www.hukumonline.com: www.hukumonline.com

Undang-Undang. RI. No.38. (2014). *Tentang Keperawatan*. Retrieved Maret 05, 2017, from www.kemenkopmk.go.id: http://www.kemenkopmk.go.id

Widyastuti,Yani Dkk. 2011.*Kesehatan Reproduksi*. Yogyakarta: Fitramya.