PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN BIAYA KUALITAS TERHADAP KUALITAS JASA PELAYANAN

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar sarjana SI

Jurusan Akuntansi

OLEH:

LISIA HARTONO

08.1.230

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI

PALEMBANG

2012