BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Permintaan konsumen atas jasa transportasi bus antarpropinsi semakin meningkat. Hal ini menyebabkan terjadinya persaingan yang cukup besar antarperusahaan bus. Persaingan ini terutama terjadi pada jenis Bus *Executive* dimana harga dan kenyamanan yang ditawarkan oleh masing-masing perusahaan bus relatif sama.

PO. PUTRA REMAJA PALEMBANG melayani pemberangkatan penumpang Bus *Executive* Jurusan Palembang-Yogyakarta setiap hari dengan tiga shift perhari. Dengan banyaknya jadwal pemberangkatan ini maka penumpang dapat memilih hari serta jenis shift yang diinginkan dalam melakukan perjalanan.

Banyaknya jadwal pemberangkatan untuk satu hari juga menyebabkan PO. PUTRA REMAJA harus menghitung jumlah penumpang minimum untuk satu kali perjalanan untuk tiap bus yang beroperasi. Hal ini penting dilakukan supaya perusahaan tidak mengalami kerugian.

Pengamatan yang dilakukan pada PO. PUTRA REMAJA PALEMBANG memberikan hasil bahwa terjadi peningkatan jumlah penumpang pada bulan-bulan tertentu yang memiliki hari libur. Hasil ini menunjukkan bahwa PO. PUTRA REMAJA harus memiliki rencana yang tepat guna memenuhi permintaan penumpang tersebut. Rencana tersebut adalah perusahaan harus dapat memperkirakan peningkatan jumlah penumpang tersebut sehingga jumlah bus yang beroperasi dapat menampung peningkatan jumlah penumpang tersebut.

Oleh karena terdapat beberapa masalah yang harus dihadapi oleh PO. PUTRA REMAJA seperti yang telah diuraikan diatas maka penelitian tugas akhir ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengatasi masalah tersebut. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki kinerja dari PO. PUTRA REMAJA PALEMBANG sehingga perusahaaa dapat tetap bersaing dan memberikan pelayanan yang terbaik bagi penumpang bus.

1.2 Perumusan Masalah

Apakah penumpang Bus *Executive* PO. PUTRA REMAJA PALEMBANG memilih hari dan shift yang tersedia dalam melakukan perjalanan.

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Penelitian ini dilakukan berdasarkan asumsi berikut :

1. penelitian dilakukan di PO. PUTRA REMAJA PALEMBANG
2. jenis Bus yang diteliti adalah Bus Executive Jurusan Palembang-Yogyakarta
3. situasi sosial, politik, ekonomi dan keamanan di Indonesia dianggap stabil
4. jumlah Bus *Executive* yang diteliti sebanyak tiga unit perhari yang terbagi dalam tiga shift
5. karakteristik jumlah penumpang untuk *Nested Experiment* dianggap secara kualitatif bukan kuantitatif.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian Tugas Akhir ini bertujuan untuk :

1. mengetahui jumlah penumpang periode Januari-Desember 2001 dengan menggunakan metode peramalan
2. menghitung total biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk satu Bus *Executive* yang beroperasi
3. menentukan jumlah penumpang minimum untuk satu kali perjalanan.

I.5 Sistematika Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup masalah , tujuan penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka dan uraian tentang metode yang digunakan di dalam metodologi pemecahan masalah, yaitu perancangan eksperimen dengan *Nested Experiment*, *Newman Keuls Test*, dan metode peramalan dengan *Winter's Model*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memuat langkah-langkah pemecahan masalah yang diterapkan dalam penelitian ini

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini memuat data jumlah penumpang Bus *Executive* selama tiga bulan serta biaya operasi yang dikeluarkan oleh perusahaan. Setelah data dikumpulkan lalu diolah dengan mengelompokkan jumlah penumpang berdasarkan shift dan hari dengan menggunakan *Nested Experiment* lalu dilakukan pengujian dengan menggunakan *Newman Keuls Test*, dan untuk mengetahui jumlah penumpang periode mendatang maka dilakukan peramalan menggunakan metode peramalan.

BAB V ANALISIS

Bab ini memuat analisis-analisis yang berhubungan dengan hasil pengolahan data yang telah dilakukan serta menentukan jumlah penumpang minimum untuk satu kali perjalanan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat hasil penelitian dan tujuan pembahasan serta tindak lanjut penelitian (pada masa yang akan datang).