DAFTAR ISI

JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN ii

HALAMAN PERSEMBAHAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

ABSTRAK ix

BAB I PENDAHULUAN I-1
1.1 Latar Belakang Masalah I-1
1.2 Perumusan Masalah I-2
1.3 Ruang Lingkup Masalah I-2
1.4 Tujuan Penelitian Tugas Akhir I-3
1.5 Sistematika Penelitian Tugas Akhir I-3

BAB II LANDASAN TEORI II-1
2.1 Teori Umum Transportasi II-1
2.2 Manfaat Transportasi II-2
2.3 Perancangan Eksperimen II-4
2.3.1 Nested Experiment II-7
2.3.2 *Newman Keuls Test* II-9
2.4 Metode Peramalan II-9
2.4.1 *Basic Forecasting Technique* II-12
2.4.2 *Winter's Model* II-14

BAB III METODOLOGI PENELITIAN III-1
3.1 Penetapan Topik Penelitian III-1
3.2 Tujuan Penelitian III-1
3.3 Studi Pustaka III-2
3.4 Pengumpulan Data III-2
3.5 Pengolahan Data III-2
3.6 Analisis III-3
3.7 Kesimpulan dan Saran III-3

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA IV-1
4.1 Keadaan Umum Perusahaan IV-1
4.2 Pengumpulan Data IV-2
4.2.1 Data Jumlah Penumpang untuk Jurusan Palembang-Yogyakarta IV-3
4.2.2 Data Biaya yang Dibebankan pada Bus *Executive* Jurusan Palembang-Yogyakarta IV-4
4.3 Pengolahan Data IV-6
4.3.1 *Nested Experiment* untuk Jurusan Palembang-Yogyakarta IV-5
4.3.2 *Winter's Model* IV-9
4.3.3 Verifikasi Peramalan IV-9

BAB V ANALISIS V-1
5.1 Analisis Hasil *Nested Experiment* V-1
5.2 Analisis *Newman Keuls Test* V-1
5.3 Analisis Hasil Peramalan Jumlah Penumpang V-2
5.4 Analisis Biaya V-3
5.5 Analisis Jumlah Penumpang Minimum untuk Satu Kali Perjalanan V-4

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN VI-1
6.1 Kesimpulan VI-1
6.2 Saran VI-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 ANOVA UNTUK NESTED EXPERIMENT II-8

TABEL 4.1 DATA JUMLAH SHIFT,JAM PEMBERANGKATAN DAN RUTE YANG DITEMPUH OLEH BUS EXECUTIVE JURUSAN PALEMBANG – YOGYAKARTA IV-2

TABEL 4.2 JUMLAH TENAGA KERJA PADA PO. PUTRA REMAJA ... IV-2

TABEL 4.3 DATA JUMLAH PENUMPANG PERIODE JANUARI-DESEMBER 2000 ..... IV-3

TABEL 4.4 DATA BIAYA TETAP (FIXED COST) BUS EXECUTIVE JURUSAN PALEMBANG – YOGYAKARTA IV-4

TABEL 4.5 DATA BIAYA OPERASIONAL BUS EXECUTIVE JURUSAN PALEMBANG – YOGYAKARTA IV-5

TABEL 4.6 ANOVA UNTUK JURUSAN PALEMBANG – YOGYAKARTA IV-8

TABEL 4.7 RINGKASAN NILAI MSD HASIL PERAMALAN JUMLAH PENUMPANG JURUSAN PALEMBANG-YOGYAKARTA IV-9

TABEL 4.8 HASIL VERIFIKASI PERAMALAN JUMLAH PENUMPANG BUS EXECUTIVE IV-10

TABEL 5.1 JUMLAH PENUMPANG BUS EXECUTIVE PERIODE JANUARI –DESEMBER 2001 ..... V-2

TABEL 5.2 TOTAL BIAYA YANG DIBEBANKAN PADA BUS EXECUTIVE JURUSAN PALEMBANG – YOGYAKARTA V-3

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3.1 METODOLOGI PENELITIAN..... III-4

GAMBAR 4.1 GRAFIK TEST OUT OF CONTROL..... IV-10