DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA v

ABSTRAKSI vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 6

C. Tujuan Penelitian 6

D. Manfaat Penelitian 6

E. Metodologi Penelitian

1. Lokasi Penelitian 7
2. Jenis Penelitian 7
3. Subyek dan Obyek Penelitian 7
4. Jenis Data 7

5. Teknik Pengumpulan Data 8

6. Teknik Analisa Data 8

F. Sistematika Pembahasan 9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Arti dan Pentingnya Sumber Daya Manusia 11

B. Berbagai Pendekatan Dalam manajeman Personalia 11

1. Pendekatan Sumber Daya Manusia 13

2. Pendekatan Manajerial 13

3. Pendekatan Sistem 13

4. Pendekatan Proaktif 14

C. Pengertian dan Tujuan Pelatihan

1. Pengertian Pelatihan 14

2. Tujuan Pelatihan 14

D. Teori Kebutuhan Pelatihan dan Langkah-langkah Pelatihan

1. Teori Kebutuhan Pelatihan 17

2. Langkah-langkah Pelatihan 17

E. Metode-metode Pelatihan

1. On The Job Training 18

2. Off The Job Training 19

F. Pelatih atau Instruktur 20

G. Peserta Pelatihan 22

H. Kendala-kendala Pelatihan 23

I. Hubungan Pelatihan Dengan Kinerja Karyawan 24

BAB III SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN

A. Sejarah Perusahaan 26

B. Struktur Organisasi Perusahaan 26

C. Tanggung Jawab 29

D. Tugas Pokok dan Wewenang 36

E. Aktivitas Perusahaan Lainnya..... 46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Penelitian

1. Penyusunan Kuesioner..... 47

2. Perhitungan Kuesioner..... 47

B. Analisis Berdasarkan Hasil Kuesioner..... 52

C. Pembahasan Efektivitas Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja..... 65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 69

B. Saran-saran 70

DAFTAR PUSTAKA..... 71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data Volume Pendapatan Jasa Bengkel PT. Mitra Maju Mobilindo 3

Tabel 1.2 : Frekuensi Mobil Yang Komplain / *Return Job* pada Bengkel PT. Mitra Maju Mobilindo 3

Tabel 1.3 : Frekuensi Pelatihan *Off The Job Training* Bengkel PT. Mitra Maju Mobilindo 4

Tabel 1.4 : Data Mekanik Tahun 2002-2004 PT. Mitra Maju Mobilindo 5

Tabel 3.1 : Daftar Jumlah Tenaga Kerja Berdasarkan Struktur Organisasi 29

Tabel 4.1 : Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Usia 48

Tabel 4.2 : Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Lama Bekerja 49

Tabel 4.3 : Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 50

Tabel 4.4 : Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Status Perkawinan 51

Tabel 4.5 : Persentase Mengenai Tujuan Pelatihan 52

Tabel 4.6 : Persentase Mengenai Manfaat Dari Pelatihan 53

Tabel 4.7 : Persentase Mengenai Materi Dalam Pelatihan 54

Tabel 4.8 : Persentase Mengenai Kemampuan Instruktur atau Pengajar 55

Tabel 4.9 : Persentase Mengenai Frekuensi Pelatihan 56

Tabel 4.10 : Persentase Mengenai Waktu Pelatihan 57

Tabel 4.11 : Persentase Mengenai Fsilitas atau Sarana 58

Tabel 4.12 : Persentase Mengenai Pengetahuan Dan Keterampilan 59

Tabel 4.13 : Persentase Mengenai Materi Di Lapangan 60

Tabel 4.14 : Persentase Mengenai Perasaan Terhadap Diadakannya Pelatihan 61

Tabel 4.15 : Persentase Mengenai Semangat Kerja 62

Tabel 4.16 : Persentase Mengenai Hasil Kerja 63

Tabel 4.17 : Persentase Mengenai Efisiensi Kerja 64

Tabel 4.18 : Rangkuman Jawaban Responden 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Langkah-langkah Pelatihan..... 18

Gambar 3.1 : Struktur Organisasi PT. Mitra Maju Mobilindo..... 28