DAFTAR ISI

Halaman Judul i

Halaman Persetujuan Pembimbing ii

Halaman Pengesahan iii

Halaman Motto Dan Persembahan iv

Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi v

Pernyataan Persetujuan Unggah Karya Tulis vi

Abstraksi vii

Abstract viii

Kata Pengantar ix

Daftar Isi xi

Daftar tabel xv

Daftar Lampiran xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Rumusan Masalah 16

C. Tujuan Penelitian 16

D. Manfaat Penelitian 17

E. Sistematika Penelitian 17

BAB II LANDASAN TEORI 19

A. Emotional Quotient (EQ) 20

1. Faktor yang Mempengaruhi Emotional Quotient (EQ) 21

2. Komponen Emotional Quotient 23
B. Spiritual Quotient (SQ) 25
1. Indikator Spirtual Qoutient(SQ) 27
2. Komponen Spiritual Quotient (SQ) 27
C. Kinerja Bisnis 29
D. Aset Stratejik 30
BAB III METODE PENELITIAN 31
A. Jenis Penelitian 31
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel 31
C. Jenis Data Penelitian 32
D. Teknik Pengumpulan Data 33
E. Variabel dan Pengukurannya 34
F. Instrument Penelitian 38
G. Teknik Analisis Data 39
1. Analisis Statistik Deskriptif 40
2. Uji Validitas 40
3. Uji Reliabilitas 40
4. Uji Asumsi Klasik 41
a. Uji Multikolonieritas 41
b. Uji Autokorelasi 41
c. Uji Heteroskedastisitas 41
d. Uji Normalitas 42
5. Analisis Regresi 42

a. Persamaan Regresi Linear Berganda 42
b. Koefisien Determinasi (R^2) 43
c. Uji t 43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 45
A. Analisis Data 45
1. Analisis Hasil Uji Validitas 46
2. Analisis Hasil Uji Reliabilitas 48
B. Analisis Identitas Responden 49
1. Jenis Kelamin 49
2. Usia 50
3. Pendidikan Terakhir 50
C. Analisis Hasil Jawaban Responden 51
1. Kuesioner Kecerdasan Emosional 51
2. Kuesioner kecerdasan Spiritual 58
3. Kuesioner Kinerja Bisnis 63
D. Analisis Hasil Uji Asumsi Klasik 65
1. Uji Multikolinieritas 66
2. Uji Autokorelasi 67
3. Uji Normalitas 68
4. Uji Heteroskedastisitas 69
E. Analisis Hasil Uji Regresi Linear Berganda 69
F. Uji Godness of Fit 72
1. Koefisien Determinasi (R^2) 72

2. Uji t 73
3. Uji F 74
G. Pembahasan 75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 79
A. Kesimpulan 79
B. Saran 80
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Usaha Pempek di Kota Palembang..... 10

Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu 15

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian 38

Tabel 4.1 Responden Toko Pempek Di Palembang..... 45

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional..... 47

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Spiritual 47

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Bisnis..... 48

Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas..... 48

Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 49

Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 50

Tabel 4.8Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 50

Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X1(1) 51

Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X1(2) 52

Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X1(3) 53

Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X1(4) 53

Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X1(5) 54

Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X1(6) 55

Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(7) 55

Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(8) 56

Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(9) 57

Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(10) 57

Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(1) 58
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(2) 59
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(3) 59
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(4) 60
Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(5) 61
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(6) 62
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(7) 62
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan X2(8) 63
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Y(1) 63
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Y(2) 64
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Y(3) 64
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Y(4) 65
Tabel 4.31 Hasil Uji Multikolinearitas..... 66
Tabel 4.32 Hasil Uji Autokorelasi 67
Tabel 4.33 Hasil Uji Normalitas 68
Tabel 4.34 Hasil Uji Heteroskedastisitas 69
Tabel 4.35 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 70
Tabel 4.36 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 72
Tabel 4.37 Hasil Uji t..... 73
Tabel 4.38 Hasil Uji F..... 74

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian .....

Output SPSS.....

Surat Bimbingan Skripsi .....