PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA *MARKETPLACE* SHOPEE

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

LIDIA

2122018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA *MARKETPLACE* SHOPEE

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

LIDIA

2122018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

SKRIPSI

PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA *MARKETPLACE* SHOPEE

Disusun oleh:

LIDIA

NIM : 2122018

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 31 Juli 2025

SKRIPSI

PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA *MARKETPLACE* SHOPEE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LIDIA

NIM : 2122018

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal, 19 Agustus 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.	.....
Anggota : Lina, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Agatha Septiana Sri Ratnasari, S.E., M.Si.	.....

Palembang, 19 Agustus 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis Dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jangan Menyerah, Karena Kegagalan Hanya Merupakan Langkah Menuju Kesuksesan

Percaya Pada Rencana Tuhan, Karena Setiap Cobaan Pasti Ada Makna

Ketekunan Dan Doa Adalah Kunci Untuk Meraih Impian

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Ketiga saudaraku**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidia

NIM : 2122018

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA *MARKETPLACE* SHOPEE**" adalah karya saya sendiri.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Agustus 2025

Pemberi Pernyataan



(Lidia)

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lidia

NIM : 2122018

Judul Skripsi : **PENGARUH *LIVE STREAMING* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA *MARKETPLACE* SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Agustus 2025

Pemberi Pernyataan



(Lidia)