PENGARUH *SKILL GAP* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* BARISTA *COFFEE SHOP* PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

AGNES PUTRI MEGA KRISTINA

NIM: 2022082

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

PENGARUH *SKILL GAP* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* BARISTA *COFFEE SHOP* PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

AGNES PUTRI MEGA KRISTINA

NIM: 2022082

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

SKRIPSI

PENGARUH *SKILL GAP* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* BARISTA *COFFE SHOP* PALEMBANG

Disusun oleh:

AGNES PUTRI MEGA KRISTINA

NIM: 2022082

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Ega Leovani, S.E.,M.M.,CHRS

Tanggal, 23 Juni 2025

SKRIPSI

PENGARUH *SKILL GAP* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEIG* BARISTA *COFFEE SHOP* PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

AGNES PUTRI MEGA KRISTINA

NIM: 2022082

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 22 Juli 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	: Ega Leovani, S.E.,M.M,CHRS.	
Anggota	:Agatha Septianna S R., S.E., M.Si.,CHRMP	
Anggota	:Dr. Florentinus Heru Ismadi, SCJ., M.M.	

Palembang, 22 Juli 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si. QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Karena masa depan sungguh ada, dan harapanku tidak akan hilang"

(Amsal 23:18)

"Dengan keyakinan akan janji Allah, saya percaya bahwa setiap usaha yang saya lakukan hari ini akan membuahkan hasil di masa depan. Harapan dalam Allah adalah kekuatan yang tidak pernah padam bagi saya."

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yesus & Bunda Maria**
- **Bapak dan Mamak**
- **Mbak dan Masku**
- **Sahabat dan Teman**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Agnes Putri Mega Kristina
NIM	: 2022082
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH *SKILL GAP* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* BARISTA *COFFEE SHOP* PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dari karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah persyaratan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juli 2025

Pemberi Pernyataan



Agnes Putri Mega Kristina

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Putri Mega Kristina

NIM : 2022082

Judul Skripsi :**PENGARUH *SKILL GAP* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE WELL-BEING* BARISTA *COFFEE SHOP* PALEMBANG.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Juli 2025

Pemberi Pernyataan



Agnes Putri Mega Kristina