BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap kepuasan pengguna *OPAC (Online Public Access Catalog)* di Perpustakaan Universitas Katolik Musi Charitas Palembang sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Aplikasi *OPAC (Online Public Access Catalog)* sudah dapat dikatakan memenuhi kebutuhan informasi pencarian koleksi buku bagi pengguna.
2. Aplikasi *OPAC (Online Public Access Catalog)* masih banyak kelemahan yang diukur dengan metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* karena masih banyaknya variabel yang tidak mempengaruhi kepuasan pengguna *OPAC (Online Public Access Catalog)*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian tersebut maka penulis memberikan saran:

1. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambah faktor lain selain yang ada dalam *EUCS (End User Computing Satisfaction),* faktor lain yang ditambahkan adalah *service quality* karena
2. Dilihat dari empat variabel yang tidak mempengaruhi maka untuk Perpustakaan UKMC Palembang, diharapkan memperbarui informasi tentang koleksi buku, bundel jurnal, dan koleksi lainnya serta ketersedian juga diperbarui jika koleksi hilang serta jumlah koleksi yang ada atau tersedia. Dalam akses *OPAC (Online Public Access Catalog)* untuk tampilan dibuat dengan *background* warna yang sesuai dengan tulisannya sehingga tulisan mudah dibaca. Dan untuk isi (*content)* dari *OPAC (Online Public Access Catalog)* dibuat dengan