# PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MIXUE DI KOTA PALEMBANG

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**dalam memperoleh gelar Sarjana S1**


**PUTRI MELIANI**

**NIM : 2022019**



**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

**PALEMBANG**


**2025**

# PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MIXUE DI KOTA PALEMBANG

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**dalam memperoleh gelar Sarjana S1**


**PUTRI MELIANI**

**NIM : 2022019**



**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

**PALEMBANG**


**2025**

**SKRIPSI**

# PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MIXUE DI KOTA PALEMBANG


Disusun oleh:

PUTRI MELIANI

NIM : 2022019


Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M., CDM.

Tanggal 10 Oktober 2024

# SKRIPSI

# PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MIXUE DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PUTRI MELIANI

NIM : 2022019

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

PadaTanggal, 04 Maret 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

| Nama Lengkap | | Tanda Tangan |
|---|---|---|
| Ketua | : Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M., CDM. | ..... |
| Anggota | : Lina, S.E.,M.Si | ..... |
| Anggota | : Agatha Septiana Sri Ratnasari, S.E.,M.Si | ..... |

Palembang, 04 Maret 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

# MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Saya tidak mengukur kesuksesan seseorang dari seberapa tinggi ia memanjat, tetapi seberapa tinggi ia memantul ketika ia mencapai titik terendah”

**– George S. Patton**

# PERNYATAAN
# KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Putri Meliani |
| NIM | : 2022019 |
| Program Studi | : Manajemen |

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MIXUE DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 04 Maret 2025

Pemberi Pernyataan




Putri Meliani

# PERNYATAAN
# PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Meliani

NIM : 2022019

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MIXUE DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Palembang, 04 Maret 2025

Pemberi Pernyataan




Putri Meliani