DAFTAR ISI

Halaman Judul i

Halaman Persetujuan Pembimbing ii

Halaman Pengesahan iii

Halaman Motto dan Persembahan iv

Pernyataan Keaslian Karya Tulis v

Pernyataan Persetujuan Unggah Karya Tulis vi

Abstraksi vii

Abstract viii

Kata Pengantar ix

Daftar Isi xii

Daftar Tabel xv

Daftar Gambar xix

Daftar Lampiran xx

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 9

D. Manfaat Penelitian 9

E. Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI

A. *Shift* Kerja

1. Pengertian *Shift* Kerja 12
2. Bentuk-Bentuk *Shift* Kerja 12
3. Pembagian *Shift* Kerja 14
4. Dampak *Shift* Kerja 15
5. Pentingnya *Shift* Kerja 17
6. Undang-Undang Mengenai Ketenagakerjaan 17

B. *Security*

1. Pengertian *Security*/Satpam 19
2. Tugas *Security*/Satpam 19
3. Peran *Security*/Satpam 19

C. Kepuasan Kerja

1. Pengertian Kepuasan Kerja 20
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 20
3. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja 21

D. Hipotesis 22

E. Kerangka Konseptual 22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 23

B. Populasi dan Sampel 23

C. Jenis data Penelitian 24

D. Teknik Pengumpulan Data 25
E. Variabel dan Pengukurannya 26
F. Instrumen Penelitian 29
G. Teknik Analisis Data 31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum 35
B. Uji Validitas Dan Realiabilitas 35
1. Analisis Hasil Uji Validitas 36
2. Analisis Hasil Uji Reliabilitas 38
C. Profil Responden 43
1. Analisis Identitas Responden 38
2. Analisis Hasil Jawaban responden 42
3. Analisi Hasil Uji Asumsi Klasik 63
4. Analisis Hasil Uji Regresi Linear Sederhana 64
5. Analisis Hasil Uji Hipotesis 66
D. Pembahasan 66
E. Rangkuman Analisis dan Pembahasan 69
BAB V PENUTUPAN
A. Simpulan 73
B. Saran 73
C. Keterbatasan Penelitian 74
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk yang Bekerja, Pengangguran Angkatan Kerja dan Tingkat Pengangguran Menurut Tahun Di Provinsi Sumatera Selatan 2

Tabel 1.2 Garis Kemiskinan Provinsi Sumatera Selatan Periode Maret 2014-2016..... 2

Tabel 1.3 Persentase Jumlah Tindak Pidana Dan Persentase Penyelesaian Tindak Pidana Di Provinsi Sumatera Selatan 2013-2015 3

Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu 8

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian 29

Tabel 4.1 Data Lokasi Pengambilan Responden 35

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas *Shift* Kerja 37

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 37

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas 38

Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 38

Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Usia 39

Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 40

Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja 40

Tabel 4.9 Profil Responden Berdasarkan Status Responden 41

Tabel 4.10 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Anak..... 41

Tabel 4.11 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan 42

Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK1)..... 43
Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK2)..... 44
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK3)..... 45
Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK4)..... 46
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK5)..... 47
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK6)..... 48
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK7)..... 49
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK8)..... 50
Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK9)..... 51
Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Shift Kerja (SK10)..... 52
Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK1)..... 53

Tabel 4.23 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK2)..... 54
Tabel 4.24 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK3)..... 55
Tabel 4.25 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK4) 56
Tabel 4.26 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK5) 57
Tabel 4.27 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK6) 58
Tabel 4.28 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK7)..... 59
Tabel 4.29 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK8)..... 60
Tabel 4.30 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK9)..... 61
Tabel 4.31 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan
Kepuasan Kerja (KK10) 62
Tabel 4.32 Uji Normalitas 63
Tabel 4.33 Uji Heterokastisitas..... 64
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi Model Summary..... 65
Tabel 4.35 Regresi Linier Sederhana..... 65

Tabel 4.36 Rangkuman Jawaban Kuisioner Pengaruh

Pembagian *Shift* Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Security*

Di Kota Palembang 69

Tabel 4.37 Hasil Statistk Deskriptif 72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita Gaji di Bawah UMR, Ratusan satpam Mogok 6

Gambar 1.2 Berita Tiga Bulan Gaji Tak Dibayar, Satpam Gantung Diri ... 7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

Lampiran 2 Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas *Shift* Kerja dan Kepuasan Kerja

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5Uji Analisis Regresi Linear Sederhana dan Uji Hipotesis

Lampiran 6 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi