PENGARUH PERSEPSI RESIKO, KEPERCAYAAN KONSUMEN, KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-MARKETPLACE* SHOPEE

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Livanny Anggreni
NIM: 2122011

PROGRAM STUDI MANAJAMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025

PENGARUH PERSEPSI RESIKO, KEPERCAYAAN KONSUMEN, KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-MARKETPLACE* SHOPEE

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Livanny Anggreni
NIM: 2122011

PROGRAM STUDI MANAJAMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025

PENGARUH PERSEPSI RESIKO, KEPERCAYAAN KONSUMEN, KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA E-*MARKETPLACE* SHOPEE

Disusun Oleh:

Livanny Anggreni

NIM: 2122011

Telah disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal 04 Maret 2025

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI RESIKO, KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-MARKETPLACE* SHOPEE

Dipersiapkan dan disuusn oleh:

LIVANNY ANGGRENI

NIM: 2122011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 06 Maret 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	: Catharina Clara, S.E., M.Si.	.....
Anggota	: Drs. Ignatius Heri Satrya Wangsa, SCJ., M.M., PGCE	.....
Anggota	: Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.	.....

Palembang, 06 Maret 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramsya Suci Kewal,S.E.,M.Si.

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI RESIKO, KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-MARKETPLACE* SHOPEE

Dipersiapkan dan disuusn oleh:

LIVANNY ANGGRENI

NIM: 2122011

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 06 Maret 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	: Catharina Clara, S.E., M.Si.	.....
Anggota	: Drs. Ignatius Heri Satrya Wangsa, SCJ., M.M., PGCE	.....
Anggota	: Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.	.....

Palembang, 06 Maret 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal,S.E.,M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

" Di dalam kelemahanku Sempurna kuasa-Mu Hebatnya tantanganku Lebih hebat Tuhanku Kuberserah kepada-Mu "-Ezra Soetopo

"Tuhan yang memimpin sejak awal maka Dia juga yang akan menuntun sampai akhir" – Michelle Liu

" Banyak orang bangga dengan pencapaianmu, tapi Tuhan bangga ketika kamu ada di titik terendah dan kamu tak menyerah" – Michelle Liu

Skripsi ini dipersembahan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa,mama dan adik**
- **Kekasih, Sahabat, Teman dan Rekan semasa kuliah.**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Livanny Anggreni
NIM	: 2122011
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PERSEPSI RESIKO, KEPERCAYAAN KONSUMEN, KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-MARKETPLACE* SHOPEE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupu pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Maret 2025

Pemberi Pernyataan



Livanny Anggreni

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Livanny Anggreni

NIM : 2122011

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI RESIKO, KEPERCAYAAN KONSUMEN, KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA *E-MARKETPLACE* SHOPEE.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dai saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Maret 2025

Pemberi Pernyataan



Livanny Anggreni