PENGARUH *SALES PROMOTION* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GEN Z PADA *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

MALVIN ADRIAN WIJAYA
NIM: 2122052

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025

PENGARUH *SALES PROMOTION* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GEN Z PADA *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

MALVIN ADRIAN WIJAYA

NIM: 2122052

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025

SKRIPSI

PENGARUH *SALES PROMOTION* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GEN Z PADA *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG

Disusun oleh:

MALVIN ADRIAN WIJAYA

NIM: 2122052

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M., CDM. Tanggal 27 Februari 2025

SKRIPSI

PENGARUH *SALES PROMOTION* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GEN Z PADA *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MALVIN ADRIAN WIJAYA

NIM: 2122052

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 27 Februari 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M., CDM.	.....
Anggota : Drs. Ignatius Heri Satrya Wangsa, SCJ., M.M., PGCE.	.....
Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M	.....

Palembang, 27 Februari 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"***JUST DO IT***"

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua orang tuaku**
- **Adikku**
- **Sahabat dan teman-teman seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Malvin Adrian Wijaya
NIM	: 2122052
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**PENGARUH *SALES PROMOTION* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GEN Z PADA *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG"** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Malvin Adrian Wijaya

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Malvin Adrian_Wijaya

NIM : 2122052

Judul Skripsi : **PENGARUH *SALES PROMOTION* DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GEN Z PADA *E-COMMERCE* SHOPEE DI PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Malvin Adrian Wijaya