PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BCA DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

RACHEL GUISAN

NIM: 2022056

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BCA DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

RACHEL GUISAN

NIM: 2022056

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2025

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BCA DI KOTA PALEMBANG

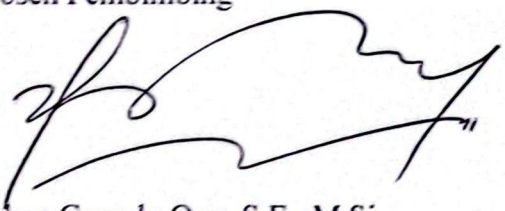
Disusun oleh:

RACHEL GUISAN

NIM: 2022056

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanggal 15 Januari 2025

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BCA DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RACHEL GUISAN

NIM: 2022056

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 05 Februari 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Agatha Septianna Sri Ratnasari, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E, M.Si.	.....

Palembang, 05 Februari 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan malu dengan kegagalan, belajarlah dari kegagalan tersebut dan mulai lagi”

“Ketika seseorang menawarkanmu sebuah kesempatan yang sangat bagus dan kamu tidak yakn dapat melakukannya, maka katakan iya dan pelajari cara melakukannya nanti”

- Richard Branson

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Kedua Kakakku**
- **Jolin Rusli Tee Baldi**
- **Sahabat, Teman, dan Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Rachel Guisan
NIM	: 2022056
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BCA DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Rachel Guisan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachel Guisan

NIM : 2022056

Judul Skripsi :**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BCA DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Rachel Guisan