PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

DHANIEL WHIZZTYO SAPUTRA

NIM: 2122145

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

DHANIEL WHIZZTYO SAPUTRA

NIM: 2122145

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

SKRIPSI

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:

DHANIEL WHIZZTYO SAPUTRA

NIM: 2122145

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Ega Leovani, S.E., M.M.

Tanggal, 21 Januari 2025

SKRIPSI

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DHANIEL WHIZZTYO SAPUTRA

NIM: 2122145

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 06 Februari 2025

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Ega Leovani, S.E., M.M.	.....
Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Drs. Ignatius Heri Satrya Wangsa, SCJ., M.M., PGCE.	.....

Palembang, 06 Februari 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si., QWP.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan biarkan gengsi menguasai dirimu, tetapi hiduplah sesuai dengan versi terbaik dirimu sendiri”

Skripsi ini Ku persembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orang Tua-ku**
- **Keluarga Terkasih**
- **Sahabat, Teman, dan Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Dhaniel Whizztyo Saputra
NIM	: 2122145
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Dhaniel Whizztyo Saputra

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhaniel Whizztyo Saputra

NIM : 2122145

Judul Skripsi : **PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KURIR PADA JASA EKSPEDISI DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasi skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 06 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Dhaniel Whizztyo Saputra