PENGARUH KUALITAS PRODUK, KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI CASTROL DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

Dalam memperoleh gelar Sarjana S1

BUDI YANTO

NIM: 2122045

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI CASTROL DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

Dalam memperoleh gelar Sarjana S1

BUDI YANTO

NIM: 2122045

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI CASTROL DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh :

BUDI YANTO

NIM: 2122045

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal 24 Januari 2025

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI CASTROL DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BUDI YANTO

NIM: 2122045

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 05 Februari 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana., S.E., M.M.	.....
Anggota : Lina, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Anastasia Sri Mendari, S.E., M.M.	.....

Palembang, 05 Februari 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jadilah manusia yang memiliki adab dan integritas yang kuat.

Sehingga semua kerja keras yang dikorbankan akan terbayar

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Alm. Papa dan Mama**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Budi Yanto
NIM	: 2122045
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK, KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI CASTROL DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya .

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Budi Yanto

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budi Yanto

NIM : 2122045

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PRODUK, KOMUNIKASI PEMASARAN DAN PROMOSI PENJUALAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN OLI CASTROL DI KOTA PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Februari 2025

Pemberi Pernyataan



Budi Yanto