PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

Dalam memperoleh gelar Sarjana S1

BERNARD FERNANDES

NIM: 1922108

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

Dalam memperoleh gelar Sarjana S1

BERNARD FERNANDES

NIM: 1922108

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2025

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG

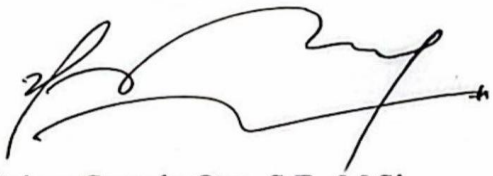
Disusun Oleh:

BERNARD FERNANDES

NIM : 1922108

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanggal 06 Januari 2025

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

BERNARD FERNANDES

NIM : 1922108

Telah di pertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal, 22 Januari 2025

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Lina, S.E., M.Si.	.....

Palembang, 22 Januari 2025

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E,.M.Si.

MOTO DAN PERSEMBAHAN

"Lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali"

-Bernard Fernandes-

Skirpsi ini dipersembahkan untuk :

- Tuhan Yang Maha Esa
- Orang Tua
- Saudara
- Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Bernard Fernandes
NIM	:	1922108
Program Studi	:	Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Januari 2025

Pemberi Pernyataan



Bernard Fernandes

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Bernard Fernandes

NIM : 1922108

Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z PADA BANK SWASTA DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya yang memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Januari 2025

Pemberi Pernyataan



Bernard Fernandes