DAFTAR PUSTAKA

Brian & Clegg, 2001, ***Instant Teamwork***, Erlangga, Jakarta.

Gomes, F. Cardoso,2001, ***Manajemen Sumber Daya Manusia***,Cetakan Kelima, Liberty, Yogyakarta.

Goetsch & Davis,2001, ***Manajemen Mutu Total***, Edisi Kedua, Prehallindo, Jakarta.

Hamalik Oemar, 2001, ***Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan***, Cetakan Kedua, Bumi Aksara, Jakarta.

Tjiptono F.& Diana A.,2001, ***Total Quality Management***, Cetakan Kedua, Andi, Yogyakarta.