ABSTRAK

Susanty, " Tinjauan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada PD. Karya Dwi Tunggal Palembang " (Dibawah bimbingan Drs. Adlyn Kamaruddin, MM dan Dra. MFS Sulistyawati).

Manusia merupakan unsur primer yang mengendalikan dan mengelola sumber-sumber daya yang ada dalam perusahaan. PD. Karya Dwi tunggal adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang percetakkan, dalam melaksanakan aktivitasnya memerlukan tenaga kerja. Oleh karena itu tenaga kerja perlu didorong dengan usaha-usaha untuk memperhatikan kepuasan kerja karyawan guna meningkatkan kinerja karyawan dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.

Kepuasan kerja pada karyawan merupakan salah satu hal yang sangat penting yang perlu mendapatkan perhatian perusahaan. Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan terhadap pekerjaannya sehingga karyawan akan memberikan kesan negatif atau kesan yang positif. Kesan-kesan yang negatif ditandai dengan adanya pemogokan liar, keterlambatan kerja, kemangkiran (absensi), pergantian pegawai serta adanya penurunan kinerja karyawan.

Skripsi ini pada dasarnya melihat bagaimana tingkat kepuasan kerja karyawan pada PD. Karya Dwi Tunggal Palembang, dengan permasalahan yang dituju adalah masalah kepuasan kerja karyawan yang meliputi masalah balas jasa/kompensasi, hubungan antara atasan dan bawahan, kesempatan untuk berkembang, sikap pimpinan terhadap kepemimpinannya, serta suasana dan lingkungan kerja.

Dari hasil penelitian yang dilakukan dengan cara mengabaikan kuisioner yang diperoleh jawaban bahwa faktor yang dominan kurang mendukung terhadap kepuasan kerja adalah tingkat pemberian upah yang masih rendah, tunjangan yang diberikan kepada karyawan masih sangat terbatas, komunikasi antara atasan dengan bawahan kurang terjalin dengan baik, serta perusahaan belum menerapkan program pemberian penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi.

Dengan demikian agar kepuasan kerja karyawan dapat ditingkatkan, maka saran-saran yang dianjurkan adalah hendaknya pihak perusahaan mempertimbangkan besarnya upah/gaji yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan tingkat kemampuan pekerjaannya, memperhatikan program pemberian tunjangan sebagai insentif, komunikasi antara atasan dengan bawahan hendaknya lebih diperhatikan dan diperbaiki, mempertimbangkan program pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi serta memberikan kesempatan kepada karyawannya untuk memperoleh promosi jabatan.