DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTTO iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Perumusan Masalah 6

C. Ruang Lingkup Pembahasan 6

D. Tujuan Penelitian 7

E. Metodologi Penelitian 7

F. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI 12

A. Pengertian dan Fungsi Manajemen 12

B. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 15

C. Pengertian dan Fungsi Manajemen Personalia 18

D. Kepuasan Kerja 24

E. Teori Kepuasan Kerja 27

F. Faktor-faktor Kepuasan Kerja 31

BAB III SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN 32

A. Sejarah Singkat dan Aktivitas Perusahaan 32

B. Struktur Organisasi 34

C. Wewenang dan Tanggung Jawab 38

D. Kondisi dan Fasilitas Kerja 41

E. Kepuasan Kerja 43

BAB IV ANALISA DATA 46

A. Faktor Kepuasan Kerja 46

B. Analisa Prosentase 51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 68

A. Kesimpulan 68

B. Saran 70

Daftar Pustaka

Lampiran