ABSTRAK

Linda, Usaha-usaha Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Bagian Pemasaran Pada PT.Top Jaya Sarana Utama Palembang (Di bawah bimbingan Drs. Amiruddin, MM., MBA dan Dra MFS. Sulistyawati).

Untuk mencapai tujuan suatu perusahaan, maka diperlukan beberapa faktor yaitu faktor produksi yang meliputi faktor Sumber Daya Manusia, peralatan dan modal. Dari ketiga faktor produksi tersebut, faktor SDM merupakan faktor yang memiliki masalah yang sangat kompleks bila dibandingkan dengan faktor produksi lainnya.

Masalah tenaga kerja termasuk dalam Manajemen Sumber Daya Manusia, karena merupakan suatu hal yang menarik untuk dibahas. Baik SDM yang akan dikelola oleh perusahaan swasta maupun pemerintah, cara yang dilakukan adalah dengan pemenuhan kebutuhan karyawan itu sendiri. Dengan terpenuhinya kebutuhan tersebut, perusahaan dapat mempunyai karyawan yang memiliki loyalitas tinggi bagi perusahaan.

Skripsi ini membahas dan menganalisis mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi prestasi kerja karyawan pada PT.Top Jaya Sarana Utama serta mengevaluasi kembali kebijakan-kebijakan yang telah dilakukan oleh PT.Top Jaya Sarana Utama dalam mengatasi penurunan prestasi kerja ini.

Setelah melakukan penelitian terhadap PT.Top Jaya Sarana Utama, penulis melihat bahwa prestasi kerja karyawannya mengalami penurunan, khususnya dari tahun 1999 – 2001. Adapun faktor yang penulis bahas, yang dianggap sangat berpengaruh terhadap penurunan prestasi kerja ini adalah faktor mengenai kurangnya program rekreasi bersama para karyawan yang masih membutuhkan perhatian dari pihak perusahaan.