DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul..... i

Halaman Persetujuan Pembimbing..... ii

Halaman Pengesahan..... iii

Halaman Motto dan Persembahan..... iv

Pernyataan Keaslian Karya..... v

Abstrak..... vi

Kata Pengantar..... vii

Daftar Isi..... ix

Daftar Tabel..... xi

Daftar Gambar..... xii

BAB.I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Perumusan Masalah..... 6

C. Tujuan Penelitian..... 7

D. Manfaat Penelitian..... 8

E. Metodologi Penelitian..... 8

F. Sistematika Penulisan..... 10

BAB.II. LANDASAN TEORI

A. Pengertian Manajemen Personalia/SDM..... 13

B. Tujuan Manajemen Personalia..... 14

C. Pengertian Prestasi Kerja..... 14

D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja..... 16

E. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja..... 23

F. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja..... 24

G. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja..... 27
H. Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja..... 27
I. Sistem Penilaian Prestasi Kerja..... 28
J. Metode Penilaian Prestasi Kerja..... 30
1. Metode Penilaian Berorientasi Masa Lalu..... 30
2. Metode Penilaian Berorientasi Masa Depan..... 35

BAB.III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT.TOPJAYA SARANA UTAMA PALEMBANG
A. Pendahuluan..... 38
B. Sejarah Singkat Perusahaan..... 40
C. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas..... 41
D. Aktivitas Usaha..... 48

BAB.IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN
A. Prosedur Analisis..... 51
B. Analisis Data..... 53
C. Rangkuman Analisis..... 73

BAB.V. KESIMPULAN
A. Kesimpulan..... 76
B. Saran..... 77

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Daftar Penilaian Prestasi Kerja Bagian Pemasaran PT,Top..... 4
Jaya Sarana Utama Palembang

Tabel 3.1 Jumlah karyawan PT.Top Jaya Sarana Utama..... 44

Tabel 3.2 Daftar pengecer produk PT.Top Jaya Sarana Utama..... 49

Tabel 4.1 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Penggajian..... 54
/Pengupahan

Tabel 4.2 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Kebutuhan.... 56
Rohani

Tabel 4.3 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Suasana..... 57
Santai

Tabel 4.4 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Harga Diri..... 59

Tabel 4.5 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Penempatan... 61
Karyawan

Tabel 4.6 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Kesempatan... 63
Untuk Maju

Tabel 4.7 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Rasa..... 64
Aman

Tabel 4.8 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Loyalitas..... 66

Tabel 4.9 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Perhatian..... 68

Tabel 4.10 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Insentif..... 69

Tabel 4.11 Persentase Jawaban Karyawan Mengenai Faktor Fasilitas..... 71

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Hirarki Tujuan Organisasi..... 39

Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT.Top Jaya Sarana Utama..... 43