BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pesatnya laju pertumbuhan perekonomian Internasional pada saat ini memacu meningkatnya perekonomian nasional. Hal ini menyebabkan timbulnya persaingan yang tajam antara para pelaku-pelaku ekonomi, terutama para pengusaha yang perusahaan-perusahaan berskala besar yang menguasai sektor-sektor penting dalam perekonomian.

Untuk dapat terus bertahan dalam kondisi persaingan ini, para pengusaha tersebut dituntut untuk dapat mengatur, pengedalikan dan mengorperasionalkan kegiatan-kegiatan usahanya seefisien dan seefektif mungkin. Sehingga kualitas mutu dan kredibilitas Perusahaan dapat terjaga dengan baik, Para pengusaha juga dituntut untuk dapat memanfaatkan teknologi yang menyerap informasi-informasi yang terus berkembang dan mengaplikasikannya ke dalam Perusahaan untuk melakukan peningkatan.

Didalam mencapai tujuan tersebut didirikan Perusahaan yaitu untuk mencari keuntungan agar Perusahaan dapat lebih maju dan berkembang dan dapat bertahan dalam jangka waktu panjang, maka kemampuan pimpinan dalam mengelola perusahaa menjadi factor utama yang sangat penting terutama dalam hal sumber daya manusia yang dimiliki oleh Perusahaan tersebut.

Untuk mencapai keberhasilan pimpinan didalam mengelola Perusahaan maka dalam hal-hal tertentu pimpinan dapat saja mendelegasikan wewenang dan tanggung jawab kepada bawahannya. Dengan adanya pendelegasian maka menjadi kewajiban bagi pimpinan untuk mengawasi serta mengendalikan pelaksanaan tugas-tugas dengan segala peralatan penelitian yang cermat, agar semua sasaran yang hendak dicapai dapat terwujud dan harta milik Perusahaan dapat terjamin keamanannya.

Salah satu kewajiban dari sumber daya manusia ini dapat tercermin pada sikap dan prilaku disiplin, karena disiplin dapat mempunyai dampak kuat terhadap organisasi dalam mencapai keberhasilan dalam mencapai tujuan organisasi. Prilaku karyawan yang negatif seperti keterlambatan masuk kerja akan mempengaruhi kinerja Perusahaan tersebut. Apabila sebagian besar karyawan terlambat masuk kerja atau melanggar peraturan-peraturan Perusahaan lainnya. Oleh karena ini diperlukan disiplin kerja yang baik dalam melaksanakan suatu pekerjaan apabila ingin menghasilkan kinerja yang maksimal. Salat satu karyawan tidak disiplin maka karyawan lain tidak dapat mengerjakan pekerjaan / laporan yang harus diselesaikan dengan tepat waktu, sehingga jika ketidakdisiplinan terus dibiarkan akan menghambat proses pekerjaan secara keseluruhan.

Disiplin kerja karyawan secara tidak langsung sangat dipengaruhi oleh motivasi kerja, karena jika karyawan termotivasi bekerja dan melaksanakan tugasnya dengan baik maka akan tercipta kedisiplinan kerja dalam Perusahaan.

Usaha ini akan terlaksana jika beberapa masalah dapat dirangkai dengan baik, seperti masalah peningkatan tenaga kerja, penggunaan tenaga kerja professional, Penggunaan teknik-teknik promosi yang tepat, serta cara-cara menghadapi karyawan.

Motivasi dan kepuasan kerja merupakan bagian dari berbagai faktor, akan tetapi dilihat dari sudut pemeliharaan hubungan dengan para karyawan, motivasi dan kepuasan kerja merupakan bagian yang penting. Dikalangan praktisi manajemen telah lama diketahui bahwa masalah motivasi bukanlah masalah yang mudah, baik memahaminya terlebih dalam penerapannya bukan masalah yang mudah, karena berbagai alasan dan perimbangan. Akan tetapi yang jelas bahwa dengan motivasi yang tepat para karyawan akan terdorong untuk berbuat semaksimal mungkin dalam melaksanakan tugasnya karena menyakini bahwa dengan keberhasilan organisasi mencapai tujuan dengan berbagai sasarannya.

PT. Karya Makmur Armada adalah salah satu Perusahaan yang berskala cukup besar yang berada di kota Palembang, sebagian Perusahaan yang memiliki hampir 200 orang tenaga kerja, yang mencapai 4 divisi operasionallya denga bidang yang berbeda-beda. Motivasi kerja pada karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam Perusahaan tersebut. Kurang nya motivasi kerja pada karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam Perusahaan tersebut. Kurangnya motivasi terhadap karyawan akan sangat mempengaruhi produksivitas karyawan tersebut dalam menjalankan kewajibannya, sehingga kemungkinan terjadinya pelanggaran akan sangat memungkinkan. Jika hal tersebut dibiarkan

maka dapat dipastikan bahwa tujuan dan sasaran yang akan dicapai oleh Perusahaan PT. Karya Makmur Armada tidak akan tercapai.

Berdasarkan data yang diperoleh dari personalia PT.Karya Makmur Armada didapatkan hal-hal sehubungan dengan disiplin karyawan :

Tabel 1.1

Pelanggaran Disiplin Karyawan

Periode Semester I tahun 2002

NO	JENIS PELANGGARAN	JUNI	JULI	AGUST	SEPT	OKT	NOP	DES
1	Sering mangkir, tdk masuk kerja tanpa kabar	3	1	1	2	3	2	1
2	Masuk kerja sering terlambat	4	2	2	3	3	5	4
3	Meninggalkan tempat kerja tanpa se izin pimpinan	1	-	1	-	-	1	-
4	Tidak memakai seragam yang telah ditentukan	2	1	1	1	1	-	2
5	Memberikan keterangan tidak benar	-	1	-	1	-	1	-
6	Tidak mengindahkan instruksi/perintah pimpinan	2	-	1	-	1	-	1
7	Membuat keributan dilokasi kerja	-	-	1	-	-	-	-
		12	5	7	7	8	9	8

Sumber : Data personalia PT. Karya Makmur Armada

Berdasarkan data tersebut terlihat bahwa pelanggaran kedisiplinan pada PT. Karya Makmur Armada cukup tinggi. Untuk itu maka penulis tertarik untuk memilih judul "Usaha-usaha meningkatkan disiplin kerja pada PT. Karya Makmur Armada.

B. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan dalam latar belakang ini maka masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah "Usaha-usaha apa saja yang diperlukan untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan".

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1. Tujuan

   Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui usaha-usaha yang diperlukan Perusahaan PT. Karya Makmur Armada untuk meningkatkan disiplin kerja karyawannya.

2. Manfaat Penelitian

   a. Untuk memberikan sumbangan saran dan pemikian bagi Perusahaan PT. Karya Makmur Armada dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan.

   b. Untuk menambah pengetahuan, pengalaman dan penerapan atas ilmu-ilmu yang telah didapat pada STIE MUSI.

D. METODE PENELITIAN

1. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan di PT. Karya Makmur Armada Plg, yang beralamat di Jend.A.Yani No. 777, 9/10 ulu Palembang.

2. Metode Pengumpulan data

a. Wawacara (Interview)

Yaitu dengan mengadakan pertanyaan kepada pimpinan beserta staff dan karyawan yang dianggap dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini berdasarkan daftar pertanyaan yang penulis ajukan.

b. Kuisioner

Yaitu dengan memberikan angket kepada karyawan PT. Karya Makmur Armada yang berisikan pertanyaan-pertanyaan mengenai sebab-sebab kurang disiplin kerja karyawan yang menyebabkan tingginya tingkat pelanggaran disiplin pada PT. Karya Makmur Armada.

c. Penelitian Keperpustakaan

Untuk mendapatkan data-data pendukung yang berupa buku-buku dan literature yang berhubungan dengan penelitian.

3. Teknik Analisis

Dalam penyusunan skripsi ini, teknik analisis yang digunakan adalah :

a. Analisis Kualitatif

Yaitu suatu metode yang dimulai dengan cara mengumpulkan, mencatat, menggambarkan sifat keadaan obyek yang diteliti dengan membandingkan teori.

b. Analisis Kuantitatif

Yaitu melakukan perhitungan terhadap data-data yang ada dengan kondisi obyek yang diteliti.

E. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan ini terdiri dari 5 Bab masing-masing bab terbagi dalam beberapa sub-sub sebagai berikut :

Bab I. Pendahuluan

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menggambarkan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

Bab II. Landasan Teori

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai pengertian manajemen, fungsi SDM,tujuan SDM, disiplinan kerja,ruang lingkup

kedisiplinan kerja,tujuan disiplin, pentingnya kedisiplinan, indikator disiplin, tindakan disiplioner, motivasi kerja, faktor-faktor motivasi kerja, teori keadilan dan diskripsi dan hubungannya dengan kepuasaan, kebutuhan-kebutuhan pekerja, teori X dan Y.

Bab III. Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini terdiri dari sejarah Singkat Perusahaan, Struktur Organisasi Perusahaan dan Pembangian tugas, tingkat disiplin karyawan.

Bab IV. Pembahasan dan Analisis

Pada bab ini akan dibahas mengenai permasalahan dalam Perusahaan PT. Karya Makmur Armada yaitu mengenai penyebab tidak disiplin karyawan usaha-usaha untuk meningkatkan disiplin kerja pada PT. Karya Makmur Armada.

Bab V. Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini merupakan bab penutup dari keseluruhan skripsi ini, penulis akan mencoba untuk mengambil suatu kesimpulan berdasarkan analisis dengan uraian pada bab terdahulu, selanjutnya penulis akan mengemukakan saran-saran yang mungkin dapat membantu dan berguna bagi PT. Karya Makmur Armada Palembang.