PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR J&T EXPRESS DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

DENTY NATALI

NIM: 2222066

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR J&T EXPRESS DI KOTA PALEMBANG

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

DENTY NATALI

NIM: 2222066

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR J&T EXPRESS DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:

DENTY NATALI

NIM: 2222066

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Agatha Septiana Sri Ratnasari, S.E., M.Si.

Tanggal 13 Agustus 2026

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR J&T EXPRESS DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DENTY NATALI
NIM: 2222066

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 20 Agustus 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Agatha Septiana Sri Ratnasari, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.	.....

Palembang, 20 Agustus 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jangan anggap satu menitmu sama dengan satu menit orang lain"

(Teach You A Lesson)

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Kakak dan Adikku**
- **Leon Jovensen**
- **Sahabat dan Teman Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Denty Natali
NIM	: 2222066
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR J&T EXPRESS DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Agustus 2026

Pemberi Pernyataan



Denty Natali

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Denty Natali
NIM	: 2222066
Judul Skripsi	: **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KURIR J&T EXPRESS DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberi hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 Agustus 2026

Pemberi Pernyataan



Denty Natali