PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG BBM PERTAMAX 92

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

ALAN SETIAWAN

NIM: 2222084

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

2026

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG BBM PERTAMAX 92

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar sarjana S1

ALAN SETIAWAN

NIM: 2222084

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG BBM PERTAMAX 92

Disusun oleh:

ALAN SETIAWAN

NIM: 2222084

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si., CDMP.

Tanggal, 06 Agustus 2026

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG BBM PERTAMAX 92

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALAN SETIAWAN

NIM: 2222084

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 14 Agustus 2026

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Lina, S.E., M.Si., CDMP.	.....
Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M., CDMP.	.....
Anggota : Micheline Rinamurti, SE., M.Si.	.....

Palembang, 14 Agustus 2026

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

It always seems impossible until it's done.

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa, Mama, Adik**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alan Setiawan

NIM : 2222084

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG BBM PERTAMAX 92** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Agustus 2026

Pemberi Pernyataan



Alan Setiawan

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alan Setiawan

NIM : 2222084

Judul Skripsi :**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG BBM PERTAMAX 92**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 14 Agustus 2026

Pemberi pernyataan



Alan Setiawan