PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* (*OCR*) TERHADAP MINAT BELI PRODUK MATERNAL DISASTER DI KOTA PALEMBANG PADA *MARKETPLACE* SHOPEE

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

JONATHAN WILLIAM

NIM: 2122128

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* (*OCR*) TERHADAP MINAT BELI PRODUK MATERNAL DISASTER DI KOTA PALEMBANG PADA *MARKETPLACE* SHOPEE

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

JONATHAN WILLIAM

NIM: 2122128

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2026

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* (*OCR*) TERHADAP MINAT BELI PRODUK MATERNAL DISASTER DI KOTA PALEMBANG PADA *MARKETPLACE* SHOPEE

Disusun oleh:

JONATHAN WILLIAM

NIM: 2122128

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 13 Agustus 2026

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* (*OCR*) TERHADAP MINAT BELI PRODUK MATERNAL DISASTER DI KOTA PALEMBANG PADA *MARKETPLACE* SHOPEE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JONATHAN WILLIAM
NIM: 2122128

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 18 Agustus 2026
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap		Tanda Tangan
Ketua	: Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.	.....
Anggota	: Lina, S.E., M.Si.	.....
Anggota	: Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.	.....

Palembang, 18 Agustus 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

Amsal 23:18

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yesus Kristus**
- **Papa, Mama, Dedek Krisen**
- **William’s Family**
- **Orang terkasih, sahabat, dan rekan seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Jonathan William
NIM	: 2122128
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* (*OCR*) TERHADAP MINAT BELI PRODUK MATERNAL DISASTER DI KOTA PALEMBANG PADA *MARKETPLACE* SHOPEE** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2026

Pemberi Pernyataan



Jonathan William

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jonathan William

NIM : 2122128

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW* (*OCR*) TERHADAP MINAT BELI PRODUK MATERNAL DISASTER DI KOTA PALEMBANG PADA *MARKETPLACE* SHOPEE**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya masih tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Agustus 2026

Pemberi Pernyataan



Jonathan William