HUBUNGAN ANTARA FREKUENSI PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE CHATBOT* DENGAN MOTIVASI BELAJAR DAN LITERASI DIGITAL PADA MAHASISWA

SKRIPSI

VERREN LAURENSIA

NIM 2243031

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2026

HUBUNGAN ANTARA FREKUENSI PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE CHATBOT* DENGAN MOTIVASI BELAJAR DAN LITERASI DIGITAL PADA MAHASISWA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan

Pada Jenjang Pendidikan Strata 1

VERREN LAURENSIA

NIM 2243031

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS HUMANIORA DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS

PALEMBANG

2026

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	Verren Laurensia
NIM	:	2243031
Program Studi	:	Psikologi
Judul	:	Hubungan antara Frekuensi Penggunaan *Artificial Intelligence Chatbot* dengan Motivasi Belajar dan Literasi Digital pada Mahasiswa

Menyetujui Untuk Diajukan Pada
Ujian Skripsi Program Strata-I
Palembang, 25 Juni 2026

Pembimbing Skripsi	Mengetahui, Ketua Program Studi Psikologi
Diana Putri Arini, M.A., M.Psi., Psikolog	Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.
NIDN 0220129301	NIDN 0221048801

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA FREKUENSI PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE CHATBOT* DENGAN MOTIVASI BELAJAR DAN LITERASI DIGITAL PADA MAHASISWA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Verren Laurensia
NIM 2243031

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal, 25 Juni 2026

Ketua Penguji

Diana Putri Arini, M.A., M.Psi., Psikolog
NIDN 0220129301

Anggota Penguji I

Theresia Widyastuti, M.Psi., Psikolog
NIDN 0204107803

Anggota Penguji II

Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.
NIDN 0221048801

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi

Anselmus Agung Pramudito, S.Psi., M.A.
NIDN 0221048801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya. Berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia."

(Hindia)

"Long story short, I survived."

(Taylor Swift)

Dipersembahkan untuk :

1. Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan kekuatan, berkat, hikmat, dan pengharapan di setiap langkah perjalanan hidup penulis, khususnya dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Tanpa penyertaan-Nya, penulis tidak akan mampu melewati setiap tantangan, keraguan, dan kelelahan yang muncul selama proses ini berlangsung.
2. Terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta, yang telah membiayai, mendoakan, dan senantiasa memberikan dukungan tanpa henti sejak awal perkuliahan hingga detik ini. Setiap pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang yang telah diberikan menjadi sumber semangat terbesar bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini. Semoga karya kecil ini dapat menjadi salah satu bentuk bakti dan rasa terima kasih penulis atas segala jerih payah yang telah diberikan.
3. Terima kasih penulis ucapkan kepada Mba Diana Putri Arini, S.Psi., M.A., M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing skripsi, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, memberikan masukan, serta motivasi kepada penulis dalam setiap tahap penulisan skripsi ini. Bimbingan dan ilmu yang telah diberikan

sangat berarti dan menjadi bekal berharga bagi penulis, tidak hanya dalam penyusunan skripsi ini, tetapi juga untuk masa depan penulis kelak.

4. Terima kasih penulis ucapkan kepada David, Velicia Fransiska, dan Stanley Dinata, yang senantiasa hadir mendampingi, mendukung, dan menemani penulis dalam setiap lika-liku, suka duka, serta proses panjang penulisan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi penguat di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah, serta menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah berjuang sendirian.
5. Terima kasih penulis ucapkan kepada Chintya Monica Salim, Clarissa Aurelia, Emma Amelia, Marchella Soeprapto Mulyadi, Putri Regina Hasian Simanungkalit, Riza Velizia Meitry Situmorang, dan Ruth Maria Triuslia Ginting, yang selama ini setia menemani penulis dalam mengerjakan skripsi ini serta memberikan dukungan secara penuh, baik secara fisik maupun mental. Terima kasih atas setiap tawa, semangat, dan bahu yang selalu tersedia di saat penulis membutuhkan tempat untuk bersandar.
6. Terima kasih penulis ucapkan kepada Mellycent, Norbetinee Avramhani, Serafin Nasya, Silfia Bella Rosa, dan Paskalia Revita Rahmawati, yang telah menemani penulis sejak awal masa perkuliahan hingga detik ini, serta senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kehangatan persahabatan sedari awal perkuliahan. Kebersamaan yang telah terjalin selama ini menjadi salah satu kenangan paling berharga dalam perjalanan perkuliahan penulis.
7. Terima kasih penulis ucapkan kepada seseorang yang juga menjadi bagian penting dalam perjalanan penulisan skripsi ini, meski namanya tidak dapat penulis tuliskan di sini. Terima kasih atas setiap dukungan, perhatian, dan kehadiran yang diberikan di saat penulis membutuhkan semangat untuk terus melangkah. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, menjadi pengingat untuk tidak menyerah, dan menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan hingga menyelesaikan karya ini. Meski tidak dapat disebutkan secara terang-terangan, kehadiran dan perannya akan selalu penulis simpan dan kenang sebagai bagian yang berarti dari proses ini.

8. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini berlangsung. Perjuangan bersama kalian, baik dalam suka maupun duka, menjadi salah satu bagian tak terlupakan dari perjalanan akademik penulis.
9. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh dosen dan karyawan Universitas Katolik Musi Charitas, atas segala bimbingan, ilmu pengetahuan, dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di universitas ini. Semua ilmu dan pengalaman yang diperoleh akan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam melangkah ke tahap kehidupan selanjutnya.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Nama	:	Verren Laurensia
NIM	:	2243031
Judul	:	Hubungan antara Frekuensi Penggunaan *Artificial Intelligence Chatbot* dengan Motivasi Belajar dan Literasi Digital pada Mahasiswa

"Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Psikologi. Saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut."

Palembang, 25 Juni 2026



Verren Laurensia

NIM 2243031

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidikan Universitas Katolik Musi Charitas, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Verren Laurensia
NIM	: 2243031
Program Studi	: Psikologi
Judul Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Humaniora dan Ilmu Pendidika, Universitas Katolik Musi Charitas. Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah/Skripsi saya yang berjudul:
"**HUBUNGAN ANTARA FREKUENSI PENGGUNAAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE CHATBOT* DENGAN MOTIVASI BELAJAR DAN LITERASI DIGITAL PADA MAHASISWA**" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Musi Charitas, berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Palembang
Pada tanggal: 25 Juni 2026



Verren Laurensia
NIM 2243031