PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN F1 BARBERSHOP DI KOTA PALEMBANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

DARMAWAN SYAPUTRA

NIM: 2222018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

2026

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN F1 BARBERSHOP DI KOTA PALEMBANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1

DARMAWAN SYAPUTRA

NIM: 2222018

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG

2026

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN F1 BARBERSHOP DI KOTA PALEMBANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun oleh:

DARMAWAN SYAPUTRA

NIM: 2222018

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanggal 28 Juni 2026

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN F1 BARBERSHOP DI KOTA PALEMBANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DARMAWAN SYAPUTRA
NIM: 2222018

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 19 Agustus 2026
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.	.....
Anggota : Lina, S.E., M.Si.	.....
Anggota : Dr. Ega Leovani, S.E., M.M.	.....

Palembang, 19 Agustus 2026
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas

Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Ketulusan Tidak Dinilai Dari Perkataan Melainkan Tindakan"

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1 Tuhan Yang Maha Esa

2 Papa dan Mama

3 Keluarga Tercinta

4 Dosen Pembimbing

5 Sahabat dan Teman Seperjuangan

6 Universitas Katolik Musi Charitas

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Darmawan Syaputra

NIM : 2222018

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **"PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN F1 BARBERSHOP DI KOTA PALEMBANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI'** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Agustus 2026

Pemberi Pernyataan



Darmawan Syaputra

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Darmawan Syaputra

NIM : 2222018

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN F1 BARBERSHOP DI KOTA PALEMBANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 Agustus 2026

Pemberi Pernyataan



Darmawan Syaputra